



Condizioni Generali d'Uso del Sito per gli Utenti Identificati app.evicertia.com

Ultimo aggiornamento: Luglio, 2024

V2.2024.rev1

Contenuto

1	<i>Chi siamo</i>	1
2	<i>Contenuto dell'avviso legale</i>	1
2.1	Accettazione dell'avviso legale	1
2.2	Servizi applicativi	1
2.3	Condizioni d'uso.....	2
2.4	Registro utenti	2
2.5	Condizioni di accesso alla piattaforma.....	2
2.6	Inalterabilità dei dati memorizzati	3
2.7	Firma elettronica e autenticazione	3
2.8	Uso e custodia delle password.....	3
2.9	Affidavits	4
2.10	Corretto utilizzo dei servizi applicativi.....	4
2.11	Sospensione dei servizi applicativi	4
2.12	Recesso dell'utente	4
2.13	Proprietà intellettuale e industriale.....	5
2.14	Politica sui link	5
2.15	Segnalazione di contenuti illegali o inappropriati	5
2.16	Responsabilità di Evicertia.....	6
2.17	Protezione dati	6
2.18	Varie	6
3	<i>Altre disposizioni</i>	6
3.1	Validità e pieno accordo	6
3.2	Cessioni e subappalti	6
3.3	Uso dei mezzi elettronici.....	7
3.4	Lingue, legge applicabile e giurisdizione	7
4	<i>Annexo I: Informativa sul trattamento dei dati personali</i>	7
4.1	Dati di contatto del Data controller del Trattamento	7
4.2	Dati di contatto del Data processor del trattamento	7
4.3	URL per accedere all'elenco dei Sub-Responsabili.....	7
4.4	Natura e finalità del trattamento	7
4.5	Durata del trattamento	8
4.6	Categorie di interessati	8
4.7	Categorie dei dati personali.....	8

1 Chi siamo

In conformità con le disposizioni della Direttiva Europea 2000/31/CE, in particolare, nell'articolo 10 della Legge 34/2002, dell'11 luglio, sui servizi della società dell'informazione e del commercio elettronico ("LSSI") della Spagna, si informa che il sito web con indirizzo URL: evicertia.com (compresi tutti i sottodomini come www.evicertia.com, app.evicertia.com o [\[miosito\].evicertia.com](https://[miosito].evicertia.com), di seguito il "Sito Web", il "Portale" o la "Piattaforma ") è gestito dalla società Evicertia, S.L.U. ("Evicertia"), con N.I.F. ESB86021839, registrato nel Registro di Madrid Volume 28127, Libro 0, Foglio 11, Sezione 8, Foglio M-506734, Registrazione 1, il cui indirizzo si trova in Calle Lagasca 95, 28006, Madrid, Spagna.

Ai fini del presente Contratto sono stabiliti i seguenti indirizzi di accesso o punti di contatto:

- Indirizzo del sito web, URL o collegamento al sito web: <https://evicertia.com>.
- Indirizzo del supporto o e-mail di contatto: support@evicertia.com.

2 Contenuto dell'avviso legale

2.1 Accettazione dell'avviso legale

L'Avviso Legale regola l'uso dei servizi della società dell'informazione che Evicertia mette a disposizione degli utenti di Internet attraverso il Sito Web (<https://www.evicertia.com/es/aviso-legal>).

L'accesso e l'utilizzo del Sito Web da parte dell'utente (l'"Utente") implica che l'utente accetta pienamente e si obbliga a rispettare integralmente i termini e le condizioni inclusi nel presente Avviso Legale, nonché nell'Informativa sulla Privacy del Portale.

Allo stesso modo, informiamo l'Utente che per poter partecipare ai servizi e alle funzionalità che Evicertia fornisce attraverso il Portale, è necessario prima essere identificato come Utente Identificato del Sito ("UTENTE IDENTIFICATO"). I suddetti servizi e funzionalità sono regolati, oltre al presente Avviso Legale, dai termini e dalle condizioni generali ("Condizioni d'Uso") che l'Utente deve accettare prima di registrarsi come UTENTE IDENTIFICATO.

La partecipazione ai suddetti servizi e funzionalità sarà soggetta a condizioni o istruzioni particolari che devono essere accettate dall'Utente e che, come indicato in ciascun caso specifico, sostituiscono, completano e/o modificano il presente Avviso Legale.

2.2 Servizi applicativi

I Servizi applicativi della Piattaforma Evicertia (di seguito, i "Servizi applicativi" o "Servizi") nel formato "Software as a Service" (SaaS), sono servizi di certificazione online forniti da un erogatore di servizi elettronici di fiducia, gestiti tramite Internet e basati sulla PIATTAFORMA che include:

- Servizi di recapito elettronico qualificati ai sensi del Regolamento eIDAS UE 910/2014.

I servizi applicativi che Evicertia dovrà fornire comprendono tutti quegli interventi di manutenzione preventiva, correttiva ed evolutiva necessari per il corretto funzionamento della PIATTAFORMA, in conformità a quanto specificato nell'APPLICAZIONE e nelle Dichiarazioni di Pratica di Certificazione.

2.3 Condizioni d'uso

L'accesso al Sito è gratuito, ad eccezione del costo di connessione attraverso la rete di telecomunicazioni fornita dal provider di accesso contattato dall'Utente. Gli utenti che siano meri visualizzatori e che siano stati precedentemente identificati o interagiscano in qualsiasi modo con i clienti attraverso il Sito (gli **"Utenti Identificati"** o **"Utenti"** o **"Utente"**) non dovranno corrispondere alcun compenso per l'utilizzo che ne fanno della piattaforma.

Attraverso il Portale si accede a informazioni, servizi e programmi (di seguito, i **"Contenuti"**) che possono essere propri o di altri. L'Utente si impegna a farne un uso appropriato, senza violare alcun diritto di terzi.

L'Utente è informato che nel caso in cui non rispetti il contenuto del presente Avviso Legale, dell'Informativa sulla Privacy, delle Condizioni Generali di Contratto, della Dichiarazione sulle Pratiche di Certificazione, della Dichiarazione sulle Pratiche e Politiche del Servizio di Certificazione, della Consegna Qualificata o di qualsiasi altro termine o condizione particolare inseriti nel Portale, Evicertia si riserva il diritto di limitare, sospendere o interrompere l'accesso al Sito, adottando qualsiasi misura tecnica necessaria a tal fine.

Allo stesso modo, Evicertia si riserva la possibilità di esercitare tali misure nel caso in cui sospetti ragionevolmente che l'Utente stia violando uno qualsiasi dei termini e delle condizioni inclusi nei suddetti strumenti.

Infine, informiamo l'Utente che Evicertia si riserva il diritto di prendere decisioni, in qualsiasi momento, sulla continuità dei servizi della società dell'informazione forniti attraverso il Portale.

2.4 Registro utente

Per accedere a determinati servizi e funzionalità del Sito, gli Utenti devono registrarsi tramite l'Indirizzo del Sito, tramite il link alla sezione **"Registrati"** o **"Registrati qui"**.

Una volta che l'Utente avrà compilato il modulo con i dati richiesti, l'ultimo utente avrà l'IDENTIFICAZIONE e potrà accedere con una password, così verrà inserita l'e-mail utilizzata nella registrazione e da lì si accederà alla propria area personale nel Sito (di seguito, il "Profilo").

Gli Utenti devono registrarsi come UTENTI IDENTIFICATI accettando le presenti Condizioni d'Uso del Portale, prima di acquistare i Servizi. Nel processo di registrazione, l'indirizzo e-mail fornito dall'utente deve essere associato alla tua persona (fisica). Non saranno accettati indirizzi e-mail temporanei usa e getta o anonimizzati. L'utilizzo di indirizzi e-mail come quelli sopra indicati darà diritto a Evicertia a limitare, sospendere o interrompere l'accesso al sito web da parte dell'utente, sia al momento della registrazione del servizio che in qualsiasi momento successivo.

2.5 Condizioni di accesso alla piattaforma

L'accesso e il funzionamento dei Servizi Applicativi da parte degli Utenti Identificati avverrà tramite Internet sul Sito Web con i seguenti metodi:

- Con ID e password.
- con Accesso con un URL univoco con un identificatore univoco casuale e/o temporaneo

2.6 Inalterabilità dei dati memorizzati

Evicertia salvaguarda i dati per proteggere l'UTENTE IDENTIFICATO, ma anche per proteggere eventuali terzi (ad esempio un'altra parte di un contratto) o per rispondere a un requisito legale.

L'UTENTE IDENTIFICATO riconosce Evicertia come fornitore di servizi elettronici di fiducia e pertanto presume che i dati siano conservati per sé e per qualsiasi autorità o terzo avente diritti legittimi sugli stessi dati.

I dati detenuti da Evicertia sono completamente inalterabili e non possono essere cancellati entro il periodo di custodia contrattualmente stabilito.

Pertanto, indipendentemente dalla titolarità dei dati conservati, l'UTENTE IDENTIFICATO si impegna a rinunciare a qualsiasi modifica, scambio, inserimento o cancellazione dei dati conservati da Evicertia, anche se l'esistenza stessa di tali dati possa nuocere all'azienda, all'immagine, alla reputazione o al patrimonio dell'UTENTE IDENTIFICATO stesso o di un terzo, il tutto fatti salvi i casi in cui la Legge ne imponga l'eliminazione.

2.7 Firma elettronica e autenticazione

L'UTENTE IDENTIFICATO ammette come meccanismi validi di autenticazione e firma, i meccanismi identificati a tal fine sul Sito, che includono, ma non sono limitati a, chiavi o password, dispositivi sicuri per la creazione di firme elettroniche, certificati elettronici, codici PIN inviati a dispositivi mobili terminali, clic effettuati sul Sito da personal computer identificabili ad uso esclusivo, carte coordinate, risposte a sfide, accesso a link casuali inviati ai vostri indirizzi e-mail, firme biometriche dinamiche e/o password.

L'UTENTE IDENTIFICATO accetta che l'utilizzo di tali meccanismi sul Sito, da parte sua o dei destinatari delle sue comunicazioni, sarà considerato una firma contrattuale, avente lo stesso valore della firma autografa.

Di conseguenza, l'invio e la ricezione di messaggi, ordini, istruzioni, conferme, accettazioni o rifiuti, tramite i Servizi forniti attraverso il Sito avranno la stessa efficacia giuridica della consegna di un documento scritto, debitamente compilato e firmato dall'UTENTE IDENTIFICATO.

2.8 Uso e custodia delle password

L'UTENTE IDENTIFICATO si impegna ad agire con la massima diligenza nel conservare le chiavi ed i meccanismi utilizzati come mezzi di autenticazione o di firma, sotto il suo pieno ed esclusivo controllo e nella più assoluta e rigorosa riservatezza. Evicertia non si assumerà alcuna responsabilità per danni o conseguenze di qualsiasi genere che dovessero derivare dalla divulgazione del segreto e, in particolare, in relazione ad eventuali pretese di terzi, dovute alla mancanza di diligenza dell'UTENTE IDENTIFICATO.

L'UTENTE IDENTIFICATO potrà, in qualsiasi momento, modificare la password in modo autonomo e sicuro.

L'UTENTE IDENTIFICATO potrà notificare, in qualsiasi momento, con qualsiasi metodo a lui conveniente, a Evicertia l'uso fraudolento o non autorizzato di uno qualsiasi dei suddetti meccanismi.

Se una legge richiede la modifica della password con una certa periodicità, Evicertia disporrà dei meccanismi necessari per attuare tale obbligo e l'UTENTE IDENTIFICATO sarà obbligato a modificare le password quando Evicertia lo richiederà.

2.9 Affidavits

L'UTENTE IDENTIFICATO prende atto che gli affidavit, che contengono le prove generate da Evicertia, relative alla trasmissione, ricezione, dati esperti e dichiarazioni di volontà dei destinatari (indirizzi IP, "User Agent", ...), nonché i riassunti (impronte digitali o hash) dei contenuti, segni, riconoscimenti, segnalazioni e messaggi tecnici di operatori di telecomunicazioni e servizi di messaggistica, raccolti a seguito della comunicazione, sono di proprietà di Evicertia.

Evicertia manterrà la massima riservatezza secondo i termini concordati nelle Condizioni Generali di Contratto, nelle presenti Condizioni d'Uso e nell'Informativa sulla Privacy messa a disposizione degli Utenti sul Sito, e si impegna a limitare l'accesso al Notaio, al Cliente Utente Registrato, ai destinatari della comunicazione o a qualsiasi terzo che dimostri un interesse legittimo.

2.10 Corretto utilizzo dei servizi applicativi

L'UTENTE IDENTIFICATO utilizzerà i Servizi in conformità con le istruzioni operative applicabili come di volta in volta comunicate da Evicertia.

L'UTENTE IDENTIFICATO si impegna a utilizzare i Servizi in buona fede, nel rispetto della legge, della moralità, dei buoni costumi e dell'ordine pubblico generalmente accettati.

L'UTENTE IDENTIFICATO riconosce che l'uso del Sito Web viene effettuato sotto la sua esclusiva responsabilità e che solo un uso particolare è autorizzato, ma non per lo sfruttamento commerciale o la rivendita a terzi.

2.11 Sospensione dei servizi applicativi

Evicertia può sospendere o bloccare l'accesso a un Servizio o a tutti i Servizi, in tutto o in parte (ciascuna di tali circostanze verrà definita "Sospensione del Servizio") senza preavviso o responsabilità, per uno dei seguenti motivi:

- a) se tale azione è necessaria per rispondere o conformarsi a qualsiasi legge, regolamento, legislazione, ordinanza del tribunale o qualsiasi altra richiesta o ordine emesso da un governo, dalla polizia o da qualsiasi altra autorità competente che richieda un'azione immediata;
- b) se tale azione è necessaria per eseguire qualsiasi manutenzione programmata, o qualsiasi manutenzione urgente o qualsiasi riparazione delle apparecchiature, strutture, reti o sistemi, inclusa, ma non limitata a, qualsiasi azione necessaria per prevenire interferenze, danni o degrado del Piattaforma. ;
- c) qualora l'UTENTE IDENTIFICATO utilizzi i Servizi Applicativi in violazione dei termini del presente Contratto;
- d) eliminare una circostanza pericolosa.

2.12 Recesso dell'utente

Gli UTENTI IDENTIFICATI possono, in qualsiasi momento, richiedere la cancellazione del proprio Profilo sul Sito Evicertia. Il recesso può essere temporaneo o permanente.

2.13 Proprietà intellettuale e industriale

I diritti di proprietà intellettuale sulla disposizione dei contenuti (i **"Contenuti"**) del Portale (diritto sui generis sul database), sulla progettazione grafica (look & Feel), sui programmi informatici sottostanti (compresi i codici sorgente), nonché su i diversi elementi che compongono il Portale (testi, grafica, fotografie, video, registrazioni audio, ecc.) corrispondono a Evicertia o ai suoi licenziatari. Per quanto riguarda i segni distintivi inseriti nel Portale (marchi e nomi commerciali), essi sono di proprietà di Evicertia o dei suoi licenziatari.

Evicertia concede all'UTENTE IDENTIFICATO una licenza non esclusiva, individuale e non trasferibile, revocabile e limitata nel tempo per utilizzare i Servizi dell'Applicazione in conformità con quanto previsto dalle presenti Condizioni d'Uso, dalle Condizioni Generali di Contratto e dalle Condizioni Particolari dei Servizi. Allo stesso modo, la licenza concessa all'UTENTE IDENTIFICATO non comporterà alcun tipo di costo.

I disegni, i loghi, i testi e/o la grafica diversi da Evicertia che potrebbero apparire sul Sito appartengono ai rispettivi proprietari, i quali sono essi stessi responsabili di ogni eventuale controversia che possa sorgere al riguardo. In ogni caso, Evicertia dispone della previa autorizzazione espressa da parte degli stessi per il suo utilizzo nell'ambito dell'esecuzione dei Servizi Applicativi, per tutto il tempo necessario.

Per effettuare qualsiasi tipo di osservazione riguardante possibili violazioni dei diritti di proprietà intellettuale o industriale, nonché di qualsiasi Contenuto del Sito Web, è possibile farlo mediante comunicazione scritta e irrefutabile al Dipartimento di Supporto.

L'UTENTE IDENTIFICATO riconosce e si obbliga a rispettare i diritti che la legislazione vigente in materia di proprietà intellettuale e industriale (e le limitazioni contenute in detta legislazione o quella applicabile in qualsiasi momento e luogo) concede a Evicertia sul Sito Web e sui Servizi Applicativi così come qualsiasi trasformazione o modifica che possa subire ora e in futuro per un periodo di tempo e con una portata geografica illimitata e applicabile a qualsiasi tipo di sfruttamento.

2.14 Politica sui link

È vietata la creazione di link al Sito, a meno che non sia stata preventivamente autorizzata da Evicertia.

2.15 Segnalazione di contenuti illegali o inappropriati

Come indicato nelle Condizioni d'Uso del presente Avviso Legale, per partecipare ai Servizi e alle funzionalità del Portale è necessaria la previa registrazione come UTENTE IDENTIFICATO.

Nel caso in cui l'Utente notasse che sono stati inseriti nel Portale informazioni o contenuti di natura illecita, dannosa, contrari alla morale, agli usi e ai costumi e/o inappropriati o non pertinenti rispetto ai principi, agli scopi, alle finalità e alle attività di Evicertia, potrà segnalare questa circostanza tramite il Dipartimento di Assistenza.

Tuttavia, tale comunicazione non comporterà in nessun caso necessariamente l'obbligo di Evicertia di rimuovere i contenuti o le informazioni corrispondenti, né implica necessariamente l'effettiva conoscenza da parte di Evicertia dell'illegittimità dei contenuti del Sito Collegato, ai fini di quanto previsto dalla normativa vigente.

2.16 Responsabilità di Evicertia

Evicertia non è né sarà responsabile delle informazioni inserite dagli UTENTI IDENTIFICATI attraverso i Servizi e le funzionalità del Sito. Evicertia offre all'UTENTE IDENTIFICATO la possibilità di includere informazioni e contenuti nel Portale.

2.17 Protezione dati

Come indicato nella sezione 2.1 della presente Nota Legale, gli aspetti relativi al trattamento dei dati personali degli Utenti dovuti all'utilizzo del Portale sono regolati nella Politica sulla Privacy, nonché nei testi legali allegati ai vari moduli di raccolta dati inseriti nel Portale.

È possibile espandere le informazioni sulla protezione dei dati nell'**ALLEGATO I: Informazioni sul trattamento dei dati personali** di questo stesso documento o nell'Informativa sulla privacy di Evicertia (<https://www.evicertia.com/es/politica-de-privacidad/>).

2.18 Varie

Evicertia potrà in qualsiasi momento e senza preavviso variare, modificare, sospendere o cancellare, temporaneamente o permanentemente, il contenuto o l'accesso a qualsiasi Servizio e/o Contenuto offerto attraverso il Portale. Tale facoltà non dà diritto agli Utenti ad alcun risarcimento dei danni.

Ai sensi dell'articolo 3 della LSSI, le leggi applicabili ai servizi della società dell'informazione che Evicertia fornisce attraverso il Portale saranno quelle del Regno di Spagna.

Nel caso in cui una qualsiasi delle disposizioni contenute nel presente Avviso Legale venga dichiarata nulla, questa sarà ritirata o sostituita. In ogni caso, detta dichiarazione di nullità non pregiudicherà la validità delle restanti disposizioni contenute nel presente Avviso Legale.

L'Utente ed Evicertia si sottopongono, a loro scelta, alle corti e ai tribunali del domicilio dell'Utente per la risoluzione dei conflitti e rinunciando a qualsiasi altra giurisdizione.

3 Altre disposizioni

3.1 Validità e pieno accordo

Nel caso in cui una qualsiasi delle disposizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali di Contratto venga dichiarata nulla, la stessa sarà ritirata o sostituita. In ogni caso, detta dichiarazione di nullità non pregiudicherà la validità del resto delle disposizioni contenute nelle Condizioni Generali di Contratto.

3.2 Cessioni e subappalti

Evicertia potrà adempiere agli obblighi derivanti dalle presenti Condizioni Generali o dalle Condizioni Particolari applicabili ai Servizi Applicativi appaltati, da sola o da parte di un'altra società alla quale potrà subappaltare totalmente o parzialmente attrezzature, lavori o servizi necessari al buon fine dell'esecuzione e sviluppo di questi.

3.3 Uso dei mezzi elettronici

Le prove elettroniche certificate dai Servizi Applicativi del Sito sono accettate come mezzo di prova valido ed efficace per risolvere questioni o divergenze che possano sorgere tra l'UTENTE IDENTIFICATO ed Evicertia, in via giudiziale o stragiudiziale.

Le notifiche ed i contratti elettronici, certificati o firmati elettronicamente attraverso i Servizi Applicativi del Sito tramite l'uso della posta elettronica e/o del telefono cellulare, avranno lo stesso valore giuridico come se fossero stati scritti e firmati a mano e su carta.

A tali fini vengono indicati gli indirizzi email o i numeri di telefono utilizzati nella registrazione nonché quelli pubblicati sui rispettivi siti web.

3.4 Lingue, legge applicabile e giurisdizione

L'UTENTE IDENTIFICATO ed Evicertia si sottopongono, a loro scelta, alle corti e ai tribunali del domicilio dell'UTENTE IDENTIFICATO per la risoluzione dei conflitti e rinunciando a qualsiasi altra giurisdizione.

4 Annesso I: Informativa sul trattamento dei dati personali

4.1 Dati di contatto del Data controller del Trattamento

Definire le informazioni di contatto di seguito se sono diverse dal contatto elencato come Amministratore del sito su <https://app.evicertia.com>:

- E-mail di contatto per incidenti: l'e-mail dell'utente amministratore del sito su app.evicertia.com (la piattaforma).
- E-mail di contatto Diritti dell'interessato: L'email dell'utente Amministratore del Sito.
- Delegato per la protezione dei dati: l'utente Amministratore del sito.
- Informativa sulla privacy di Evicertia (<https://www.evicertia.com/es/politica-de-privacidad/>).

4.2 Dati di contatto del Data processor del trattamento

- Contatto per incidenti: <https://support.evicertia.com> o support@evicertia.com.
- Contatto Diritti dell'interessato: <https://support.evicertia.com> o support@evicertia.com.
- Delegato per la protezione dei dati: Evicertia, S.L.U. (support@evicertia.com | +34 91 423 70 80).

4.3 URL per accedere all'elenco dei Sub-Responsabili

- <https://www.evicertia.com/gdpr/>

4.4 Natura e finalità del trattamento

La finalità del trattamento dei dati è l'erogazione dei Servizi Applicativi, e dei relativi servizi di supporto, fatturazione e gestione amministrativa.

La natura del trattamento è elencata di seguito, per le diverse tipologie di Servizi offerti da Evicertia, senza che questo elenco implichi che vengano utilizzate tutte le tipologie di Servizi:

Finalità / Tipo di servizio	Natura del trattamento
Dati forniti per la registrazione nell'app Evicertia	Gestione della registrazione dell'utente, nonché dei servizi messi a disposizione dell'utente nell'applicazione.

4.5 Durata del trattamento

La durata del trattamento è determinata dal MITTENTE delle comunicazioni, sia mediante la previsione nel Contratto di un periodo di custodia dei dati, di una durata specifica dei Servizi oppure per il rinnovo periodico dei Servizi.

4.6 Categorie di interessati

I dati personali trattati potranno identificare le seguenti categorie di persone fisiche:

- Utenti finali

4.7 Categorie dei dati personali

Le categorie di dati trattati potranno essere le seguenti a seconda dei diversi Servizi:

Finalità / Tipo di servizio	Categorie dei dati
Dati forniti per la registrazione nell'app Evicertia	Dati identificativi Informazioni di contatto indirizzo IP Dati di dettaglio sull'occupazione Dati relativi alla fornitura di servizi