



Condiciones Generales de Uso para Usuarios Identificados Sitio app.evicertia.com

Última actualización: Marzo, 2024

V1.2024

Tabla de contenidos

1	Quiénes somos.....	1
2	Contenido del aviso legal	1
2.1	Aceptación del aviso legal.....	1
2.2	Servicios de aplicaciones	1
2.3	Condiciones de uso	2
2.4	Registro de usuarios.....	2
2.5	Condiciones de acceso a la plataforma	3
2.6	Inalterabilidad de los datos custodiados.....	3
2.7	Firma electrónica y autenticación.....	3
2.8	Uso y custodia de las claves	3
2.9	Affidavits	4
2.10	Uso correcto de los servicios de aplicaciones.....	4
2.11	Suspensión de los servicios de aplicaciones	4
2.12	Baja de usuarios	5
2.13	Propiedad intelectual e industrial	5
2.14	Política de enlaces (“links”)	5
2.15	Denuncia de contenidos ilícitos o inapropiados.....	5
2.16	Responsabilidad de Evicertia	6
2.17	Protección de datos.....	6
2.18	Miscelánea.....	6
3	Otras estipulaciones	6
3.1	Validez y acuerdo total.....	6
3.2	Cesión y subcontratación	7
3.3	Uso de medios electrónicos	7
3.4	Lenguas, Ley aplicable y Jurisdicción competente	7
4	Anexo I: Información del tratamiento de los datos personales.....	7
4.1	Datos de contacto del Responsable del Tratamiento	7
4.2	Datos de contacto del Encargado del Tratamiento	7
4.3	URL para el acceso a la lista de Sub-Encargados.....	8
4.4	Naturaleza y finalidad del tratamiento	8
4.5	Duración del tratamiento	8
4.6	Categorías de los interesados.....	8
4.7	Categorías de los datos personales	8

1 Quiénes somos

De acuerdo con lo dispuesto en Directiva Europea 2000/31/CE, en particular, en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico ("LSSI") de España, ponemos en su conocimiento que la página web con dirección URL: evicertia.com (incluidos todos los sub-dominios como www.evicertia.com, app.evicertia.com o [\[misitio\].evicertia.com](https://[misitio].evicertia.com), en adelante el "Sitio Web", el "Portal" o la "Plataforma") es operada por la empresa Evicertia, S.L.U. ("Evicertia"), con N.I.F. ESB86021839, inscrita en el Registro de Madrid Tomo 28127, Libro 0, Folio 11, Sección 8, Hoja M-506734, Inscripción 1ª, cuyo domicilio se encuentra en la Calle Lagasca 95, 28006, Madrid, España.

A los efectos del presente Contrato se establecen las siguientes direcciones de acceso o puntos de contacto:

- Dirección del Sitio Web, URL o enlace del Sitio Web: <https://evicertia.com>
- Dirección de Soporte o Email de Contacto: support@evicertia.com

2 Contenido del aviso legal

2.1 Aceptación del aviso legal

El Aviso Legal regula la utilización de los servicios de la sociedad de la información que Evicertia pone a disposición de los usuarios de la red Internet a través del Sitio Web (<https://www.evicertia.com/es/aviso-legal>).

El acceso y utilización del Sitio Web por el usuario (el "Usuario") supone que éste acepta en su totalidad y se obliga a cumplir por completo los términos y condiciones recogidos en el presente Aviso Legal, así como en la Política de Privacidad del Portal.

Asimismo, ponemos en conocimiento del Usuario que para poder participar en los servicios y funcionalidades que Evicertia proporciona a través del Portal es necesario previamente ser identificado como Usuario Identificado del Sitio Web ("USUARIO IDENTIFICADO"). Los aludidos servicios y funcionalidades se rigen, aparte de por el presente Aviso Legal, por los términos y condiciones generales ("Condiciones de Uso") que el Usuario ha de aceptar con carácter previo a su alta como USUARIO IDENTIFICADO.

La participación en los expresados servicios y funcionalidades estará sometida a condiciones o instrucciones particulares que deberán ser aceptadas por el Usuario y que, según se indique en cada caso concreto, sustituyen, completan y/o modifican el presente Aviso Legal.

2.2 Servicios de aplicaciones

Los Servicios de Aplicaciones de la Plataforma Evicertia (en adelante, los "Servicios de Aplicaciones" o "Servicios") con el formato "Software as a Service" (SaaS), son servicios en línea de certificación por un prestador de servicios electrónicos de confianza, operados a través de Internet y basados en la PLATAFORMA que incluye:

- Servicios cualificados de entrega electrónica acorde al Reglamento eIDAS EU 910/2014.

Los servicios de aplicaciones para prestar por Evicertia comprenden todas aquellas operaciones de mantenimiento preventivo, correctivo y evolutivo necesarias para el adecuado funcionamiento de la PLATAFORMA, de acuerdo con lo especificado en la SOLICITUD y las Declaraciones de Prácticas de Certificación.

2.3 Condiciones de uso

El acceso al Sitio Web es gratuito, salvo en lo relativo al coste de conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso que hubiere contratado el Usuario. Los Usuarios que sean meros visualizadores y que hayan sido identificados previamente o interactúen con los clientes de cualquier manera a través del Sitio Web (los **“Usuarios Identificados”** o **“Usuarios”** o **“Usuario”**), no tendrán que pagar contraprestación alguna por el uso que hagan de la Plataforma.

A través del Portal se accede a información, servicios y programas (en adelante, los **“Contenidos”**) que pueden ser propios o ajenos, el Usuario se compromete a hacer un uso adecuado de los mismos, sin vulnerar ningún derecho de terceras personas.

Se informa al Usuario de que en el caso de que incumpla el contenido del presente Aviso Legal, de la Política de Privacidad, de las Condiciones Generales de Contratación, de la Declaración de Prácticas de Certificación, de la Declaración de Prácticas y Políticas del Servicio de Entrega Cualificada o de cualesquiera otros términos o condiciones particulares recogidos en el Portal, Evicertia se reserva el derecho a limitar, suspender o terminar su acceso al Sitio Web, adoptando cualquier medida técnica que sea necesaria con ese fin.

Asimismo, Evicertia se reserva la posibilidad de ejercer tales medidas en el supuesto de que sospeche razonablemente que el Usuario está vulnerando cualquiera de los términos y condiciones recogidos en los instrumentos antes citados.

Finalmente, ponemos en conocimiento del Usuario que Evicertia se reserva la facultad de, en todo momento, decidir sobre la continuidad de los servicios de la sociedad de la información que presta a través del Portal.

2.4 Registro de usuarios

Para acceder a ciertos servicios y funcionalidades del Sitio Web, los Usuarios deberán darse de alta a través de la Dirección del Sitio Web, a través de los enlaces o acciones **“Registro”** o **“Regístrate aquí”**.

Una vez que el Usuario ha cumplimentado el formulario con los datos que se requieran, éste pasará a ser **USUARIO IDENTIFICADO** y se le concederá una contraseña, que junto a la dirección de correo electrónico utilizada en el registro, le permitirán acceder a su área personal dentro del Sitio Web (en adelante, el **“Perfil”**).

Los Usuarios deberán registrarse previamente como **USUARIOS IDENTIFICADOS** aceptando las presentes Condiciones de Uso del Portal, con carácter previo a la contratación de los Servicios. En el proceso de registro, la dirección de correo electrónico aportada por el usuario deberá estar asociada a su persona (física). No se admitirán direcciones de correo electrónico temporales desechables o anonimizadas. La utilización de direcciones de correo electrónico como las mencionadas dará derecho a Evicertia a limitar, suspender o terminar el acceso al sitio web por parte del usuario, tanto en el momento del alta del servicio como en cualquier momento posterior.

2.5 Condiciones de acceso a la plataforma

El acceso y operación de los Servicios de Aplicaciones por parte de los Usuarios Identificados se realizará a través de Internet en el Sitio Web por los siguientes métodos:

- Con identificador y contraseña.
- Mediante el acceso con una URL única con un identificador único aleatorio y/o temporal.

2.6 Inalterabilidad de los datos custodiados

Evicertia custodia los datos para proteger al USUARIO IDENTIFICADO, pero también para proteger a cualquier tercero (p.e. a otra parte en un contrato) o para atender un requerimiento judicial.

El USUARIO IDENTIFICADO reconoce a Evicertia como un prestador de servicios electrónicos de confianza y por tanto asume que los datos se custodian para sí mismo y para cualquier autoridad o tercero con derecho legítimo sobre los mismos datos.

Los datos que custodia Evicertia son completamente inalterables y no se pueden eliminar dentro del periodo contratado de custodia.

Por tanto, con independencia de la propiedad de los datos custodiados, el USUARIO IDENTIFICADO se compromete a renunciar a cualquier modificación, intercambio, inserción o eliminación de datos custodiados por Evicertia, aunque la propia existencia de dichos datos pueda perjudicar los negocios, imagen, reputación o patrimonio del propio USUARIO IDENTIFICADO o de un tercero, todo ello sin perjuicio de los casos en los que la Ley obligue a su eliminación.

2.7 Firma electrónica y autenticación

El USUARIO IDENTIFICADO admite como mecanismos válidos para autenticación y firma, los mecanismos identificados para tal fin en el Sitio Web, que incluyen, a modo enunciativo, las claves o contraseñas, los dispositivos seguros de creación de firma electrónica, los certificados electrónicos, los códigos PIN enviados a terminales móviles, los clics realizados en el Sitio Web desde ordenadores personales identificables y de uso exclusivo, las tarjetas de coordenadas, las respuestas a desafíos, el acceso a los enlaces aleatorios enviados a sus direcciones de correo electrónico, las firmas biométricas dinámicas y/o las contraseñas.

El USUARIO IDENTIFICADO acepta que la utilización de estos mecanismos en el Sitio Web, por sí mismo o por los destinatarios de sus comunicaciones, tendrá la consideración de firma contractual, con el mismo valor que la firma manuscrita.

En consecuencia el envío y la recepción de mensajes, órdenes, instrucciones, acuses, aceptaciones o rechazos, a través de los Servicios proporcionados a través del Sitio Web tendrán la misma eficacia jurídica que la entrega de un documento escrito, debidamente cumplimentado y firmado por el USUARIO IDENTIFICADO.

2.8 Uso y custodia de las claves

El USUARIO IDENTIFICADO se compromete a actuar con la máxima diligencia en mantener las claves y mecanismos utilizados como medios de autenticación o firma, bajo su pleno y exclusivo control y en la más absoluta y estricta confidencialidad. Evicertia no asumirá responsabilidad alguna sobre los daños o consecuencias de todo tipo que se puedan derivar de la revelación del secreto y, en particular,

en relación con potenciales reclamaciones de terceros, con motivo de la falta de diligencia del USUARIO IDENTIFICADO.

El USUARIO IDENTIFICADO podrá, en todo momento, cambiar la contraseña de manera autónoma y segura.

El USUARIO IDENTIFICADO podrá notificar, en todo momento, por el método que le convenga, a Evicertia del uso fraudulento o no autorizado de alguno de los mecanismos mencionados.

Si alguna ley obligase al cambio de contraseña con cierta periodicidad, Evicertia dispondrá de los mecanismos necesarios que implementen dicha obligación y el USUARIO IDENTIFICADO estará obligado a cambiar las claves cuando se lo requiera Evicertia.

2.9 Affidavits

El USUARIO IDENTIFICADO, reconoce que los affidavits, que contienen las evidencias generadas por Evicertia, relacionadas con la transmisión, la recepción, los datos periciales y las declaraciones de voluntad de los destinatarios (direcciones IP, "User Agent", ...), así como resúmenes (huellas o hash) de los contenidos, señalizaciones, acuses, reportes y mensajes técnicos de las operadoras de telecomunicaciones y servicios de mensajería, recabados como resultado de la comunicación, son propiedad de Evicertia.

Evicertia mantendrá la más estricta confidencialidad según los términos acordados en las Condiciones Generales de Contratación, en las presentes Condiciones de Uso y en la Política de Privacidad que se encuentra a disposición de los Usuarios en el Sitio Web.

2.10 Uso correcto de los servicios de aplicaciones

El USUARIO IDENTIFICADO utilizará los Servicios de acuerdo con las instrucciones de funcionamiento que sean procedentes tal como le sean notificadas ocasionalmente por Evicertia.

El USUARIO IDENTIFICADO se compromete a utilizar los Servicios de buena fe, en conformidad con la ley, la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público.

El USUARIO IDENTIFICADO reconoce que el uso del Sitio Web se realiza bajo su exclusiva responsabilidad y que sólo se autoriza un uso particular, pero no para su explotación comercial o reventa a terceros.

2.11 Suspensión de los servicios de aplicaciones

Evicertia puede suspender o bloquear el acceso a un Servicio o todos los Servicios, total o parcialmente, (cada una de tales circunstancias será denominada "Suspensión del Servicio") sin aviso ni responsabilidad, por alguna de las razones siguientes:

- a) si dicha acción fuese necesaria para responder ante o cumplir con cualquier ley, regulación, legislación, orden judicial, o cualquier otra solicitud u orden emitida por un gobierno, la policía o cualquier otra autoridad competente que requiera acción inmediata;
- b) si dicha acción fuese necesaria para realizar cualquier mantenimiento planificado, o cualquier mantenimiento urgente o cualesquiera reparaciones del equipamiento, de las instalaciones, redes o sistemas, incluido y de manera no restrictiva cualquier acción necesaria para prevenir interferencias, daño o degradación de la Plataforma;

- c) si el USUARIO IDENTIFICADO utiliza los Servicios de Aplicaciones en contravención con los términos de este Contrato;
- d) para eliminar una circunstancia peligrosa;

2.12 Baja de usuarios

Los USUARIOS IDENTIFICADOS podrán, en cualquier momento, solicitar la eliminación de su Perfil en el Sitio Web de Evicertia. Esta baja podrá ser temporal o definitiva.

2.13 Propiedad intelectual e industrial

Los derechos de propiedad intelectual sobre la disposición de los contenidos (los “**Contenidos**”) del Portal (derecho sui generis sobre la base de datos), su diseño gráfico (look & feel), los programas de ordenador subyacentes (incluidos los códigos fuente), así como los distintos elementos que integran el Portal (textos, gráficos, fotografías, videos, grabaciones sonoras, etc.) corresponden a Evicertia o a sus licenciantes. Con respecto a los signos distintivos incluidos en el Portal (marcas y nombres comerciales) los mismos son propiedad de Evicertia o de sus licenciantes.

Evicertia otorga al USUARIO IDENTIFICADO una licencia de uso no-exclusiva, individual e intransferible, revocable y limitada en el tiempo para utilizar los Servicios de Aplicaciones de acuerdo con lo establecido en las presentes Condiciones de Uso, las Condiciones Generales de Contratación y las Condiciones Particulares de los Servicios. De igual modo, la licencia otorgada para el USUARIO IDENTIFICADO no supondrá ningún tipo de coste.

Los diseños, logotipos, texto y/o gráficos ajenos a Evicertia y que pudieran aparecer en el Sitio Web, pertenecen a sus respectivos titulares, siendo ellos mismos responsables de cualquier posible controversia que pudiera suscitarse respecto a los mismos. En todo caso, Evicertia cuenta con la autorización expresa y previa por parte de estos para su utilización en el marco de la ejecución de los Servicios de Aplicaciones, siempre y cuando resulte necesario.

Para realizar cualquier tipo de observación respecto a posibles incumplimientos de los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como sobre cualquiera de los Contenidos del Sitio Web, puede hacerlo mediante comunicación escrita y fehaciente a la Dirección de Soporte.

El USUARIO IDENTIFICADO reconoce y queda obligado a respetar los derechos que la actual legislación en materia de propiedad intelectual e industrial (y las limitaciones que se recogen en dicha legislación o la que en cada momento y lugar sea aplicable) otorgan a Evicertia sobre el Sitio Web y los Servicios de Aplicaciones, así como de cualquiera de las transformaciones o modificaciones que pudiera sufrir ahora y en el futuro por un período de tiempo y con ámbito geográfico ilimitado y aplicable a cualquier modalidad de explotación.

2.14 Política de enlaces (“links”)

Queda prohibido el establecimiento de enlaces con destino al Sitio Web, a menos que el mismo haya sido previamente autorizado por Evicertia.

2.15 Denuncia de contenidos ilícitos o inapropiados

Tal y como se recoge en las Condiciones de Uso del presente Aviso Legal, para la participación en los Servicios y funcionalidades del Portal es necesario el previo alta como USUARIO IDENTIFICADO.

En el supuesto de que el Usuario observe que han sido incluidos en el Portal informaciones o contenidos de carácter ilícito, nocivo, contrarios a la moral, usos y costumbres y/o inapropiados o no pertinentes en atención a los principios, finalidades, propósitos y actividades de Evicertia, podrá denunciar esta circunstancia a través de la Dirección de Soporte.

No obstante, dicha comunicación en ningún caso conllevará necesariamente la obligación de Evicertia de retirar el correspondiente contenido o información, ni supone necesariamente el conocimiento efectivo de Evicertia de la ilicitud de los contenidos del Sitio Enlazado, a los efectos de lo previsto en la normativa vigente.

2.16 Responsabilidad de Evicertia

Evicertia no es ni será responsable de las informaciones incluidas por los USUARIOS IDENTIFICADOS a través de los Servicios y funcionalidades del Sitio Web. Evicertia ofrece al USUARIO IDENTIFICADO la posibilidad de incluir en el Portal informaciones y contenidos.

2.17 Protección de datos

Tal y como se indica en el apartado 2.1 del presente Aviso Legal, los aspectos relativos al tratamiento de los datos personales de los Usuarios con motivo del uso del Portal se hallan regulados en la Política de Privacidad, así como en los textos legales adjuntos a los diversos formularios de recogida de datos incluidos en el Portal.

Puede ampliar la información sobre protección de datos en el **ANEXO I: Información del Tratamiento de los Datos Personales** de este mismo documento o en la Política de Privacidad de Evicertia (<https://www.evicertia.com/es/politica-de-privacidad/>).

2.18 Miscelánea

Evicertia podrá en cualquier momento, y sin necesidad de preaviso alguno, variar, modificar, suspender o cancelar, ya sea de forma temporal o definitiva, el contenido o el acceso a cualquiera de los Servicios y/o Contenidos ofrecidos a través del Portal. Esta facultad no da derecho a los Usuarios a ninguna indemnización por daños y perjuicios.

De conformidad con el artículo 3 de la LSSI, las leyes aplicables a los servicios de la sociedad de la información que Evicertia presta a través del Portal serán las del Reino de España.

En caso de que alguna de las disposiciones contenidas en el presente Aviso legal sea declarada nula, se procederá a la retirada o sustitución de la misma. En cualquier caso, dicha declaración de nulidad no afectará a la validez del resto de disposiciones recogidas en este Aviso Legal.

El Usuario y Evicertia se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del Usuario.

3 Otras estipulaciones

3.1 Validez y acuerdo total

En el caso de que alguna de las disposiciones contenidas en las presentes Condiciones Generales de Contratación sea declarada nula, se procederá a la retirada o sustitución de esta. En cualquier caso,

dicha declaración de nulidad no afectará a la validez del resto de disposiciones recogidas en las Condiciones Generales de Contratación.

3.2 Cesión y subcontratación

Evicertia podrá cumplir con las obligaciones derivadas de las presentes Condiciones Generales o de las Condiciones Particulares aplicables a los Servicios de Aplicaciones contratados, por sí misma o por otra empresa a la que puedan subcontratar total o parcialmente equipos, trabajos o servicios necesarios para el buen fin de la ejecución y desarrollo de estos.

3.3 Uso de medios electrónicos

Se aceptan como medios de prueba válidos y eficaces para dirimir las cuestiones o diferencias que se susciten entre el USUARIO IDENTIFICADO y Evicertia, judicial o extrajudicialmente, las evidencias electrónicas certificadas por los Servicios de Aplicaciones del Sitio Web.

Las notificaciones y los contratos electrónicos, certificados o firmados electrónicamente a través de los Servicios de Aplicaciones del Sitio Web mediante el uso de correo electrónico y/o teléfono móvil, tendrán la misma fuerza legal que si hubiesen sido escritos y firmados a mano y en papel.

Señalan a estos efectos, las direcciones de correo electrónico o números de teléfono utilizados en el registro así como las publicadas en las respectivas webs.

3.4 Lenguas, Ley aplicable y Jurisdicción competente

El USUARIO IDENTIFICADO y Evicertia se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del USUARIO IDENTIFICADO.

4 Anexo I: Información del tratamiento de los datos personales

4.1 Datos de contacto del Responsable del Tratamiento

Definir a continuación los datos de contacto si son diferentes al contacto que figura como Administrador del Sitio en <https://app.evicertia.com>:

- Email contacto incidencias: El email del usuario administrador del Sitio en app.evicertia.com (la Plataforma)
- Email contacto derechos del interesado: El email del usuario Administrador del Sitio
- Delegado de Protección de Datos: El usuario Administrador del Sitio
- Política de Privacidad de Evicertia (<https://www.evicertia.com/es/politica-de-privacidad/>)

4.2 Datos de contacto del Encargado del Tratamiento

- Contacto incidencias: <https://support.evicertia.com> o support@evicertia.com.
- Contacto derechos del interesado: <https://support.evicertia.com> o support@evicertia.com.
- Delegado de Protección de Datos: Evicertia, S.L.U. (support@evicertia.com | +34 91 423 70 80).

4.3 URL para el acceso a la lista de Sub-Encargados

- <https://www.evicertia.com/gdpr/>

4.4 Naturaleza y finalidad del tratamiento

La finalidad del tratamiento de los datos es la prestación de los Servicios de Aplicaciones, y los servicios de soporte, facturación y gestión administrativa relacionados.

La naturaleza del tratamiento se enumera a continuación, para los distintos tipos de Servicios ofrecidos por Evicertia, sin que esta enumeración implique que se usen todos los tipos de Servicios:

Finalidad / Tipo de servicio	Naturaleza del tratamiento
Datos facilitados para el registro en la app Evicertia	Gestión del alta del usuario, así como de los servicios puestos a disposición de este en la aplicación.

4.5 Duración del tratamiento

La duración del tratamiento es determinada por el EMISOR de las comunicaciones, bien por el establecimiento en el Contrato de un periodo de custodia de los datos, de una duración determinada de los Servicios o bien por la renovación periódica de los Servicios.

4.6 Categorías de los interesados

Los datos personales tratados pueden identificar a las siguientes categorías de personas físicas:

- Usuarios finales

4.7 Categorías de los datos personales

Las categorías de los datos tratados pueden ser los siguientes en función de los distintos Servicios:

Finalidad / Tipo de servicio	Categorías de los datos
Datos facilitados para el registro en la app Evicertia	Datos identificativos Datos de contacto Dirección IP Datos de detalle de empleo Datos relativos a prestación de servicios