

Condizioni Generali d'Uso e
Condizioni Generali di
Contratto del Sito
evicertia.com

Ultimo aggiornamento: Luglio 2024
v 240711

Contenido

1	CHI SIAMO	5
2	CONTENUTO DELL'AVVISO LEGALE	5
2.1	Accettazione dell'avviso Legale	5
2.2	Servizi applicativi	5
2.3	Condizioni d'uso	6
2.4	Registrazione dell'utente	7
2.5	Condizioni di accesso alla Piattaforma	8
2.6	Inalterabilità dei dati memorizzati	8
2.7	Firma elettronica e autenticazione	8
2.8	Uso e Custodia delle Chiavi	8
2.9	Affidavit	9
2.10	Dati del profilo	9
2.11	Corretto utilizzo dei Servizi Applicativi	10
2.12	Sospensione dei Servizi Applicativi	10
2.13	Cancellazione dell'utente	10
2.14	Proprietà intellettuale e industriale	11
2.15	Politica dei link	11
2.15.1	Creazione di link con il Portale	11
2.15.2	Siti collegati	12
2.16	Segnalazione di contenuti illegali o inappropriati	12
2.17	Responsabilità di EVICERTIA	12
2.18	Protezione dei dati	13
3	CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO	14
3.1	Informazioni	14
3.2	Procedura contrattuale per i Servizi Applicativi	14
3.3	Modalità contrattuali	14
3.4	Condizioni di fornitura dei Servizi Applicativi	14
3.5	Obblighi del Cliente Utente Registrato	15
3.6	Dati del Cliente Utente Registrato	16
3.7	Custodia dei dati	16
3.8	Deposito notarile e protocollizzazione	17
3.9	Variazioni tecniche	17
3.10	Disponibilità e interruzioni per manutenzione dei Servizi Applicativi	17
3.11	Accordo sul livello di servizio	18
3.12	Sospensione dei servizi applicativi	18

3.13	Cancellazione dei servizi applicativi	19
3.14	Prezzo, metodo di pagamento e fatturazione	19
3.14.1	Tariffe	19
3.14.2	Tarifa flat	20
3.15	Fatturazione	20
3.16	Pagamento delle tariffe	21
3.17	Validità, durata e risoluzione	21
3.18	Conferma documentale	22
3.19	Responsabilità di Evicertia	22
3.20	Responsabilità del Cliente Utente Registrato	23
3.21	Limiti di responsabilità	24
4	CLAUSOLE APPLICABILI ALLE PERSONE GIURIDICHE	24
4.1	Privacy	24
4.2	Utilizzo di loghi e marchi	26
4.3	Conseguenze derivanti dal mancato pagamento	26
5	CLAUSOLE GDPR APPLICABILI AI RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (Data controller e Data processor)	26
5.1	Obblighi del Data controller	27
5.2	Obblighi del Data processor	27
5.2.1	Finalità del trattamento	27
5.2.2	Istruzioni per il trattamento	27
5.2.3	Riservatezza	28
5.2.4	Misure di sicurezza	28
5.2.5	Registro delle attività di trattamento	28
5.2.6	Assistenza ai Diritti dell'Interessato	28
5.2.7	Risposta alle richieste di terzi	29
5.2.8	Assistenza per la conformità	29
5.2.9	Assistenza alle valutazioni d'impatto e alle consultazioni preventive	29
5.2.10	Delegato per la protezione dei dati	29
5.2.11	Notifica di violazione della sicurezza	30
5.3	Audit	30
5.4	Subappalto	30
5.5	Trasferimento dati verso Paesi Terzi	31
5.6	Durata dell'obbligo di segretezza e riservatezza	32
5.7	Cessazione del Trattamento, Restituzione e Distruzione dei Dati	32
6	ALTRE DISPOSIZIONI	32
6.1	Validità e accordo completo	32
6.2	Cessione e subappalto	32

6.3	Utilizzo dei media elettronici	32
6.4	Lingue, Legge Applicabile e Foro Competente	32
7	ALLEGATO I: Informativa sul Trattamento dei Dati Personali	33
7.1	Dati di contatto del data controller	33
7.2	Dati di contatto del data processor	33
7.3	URL per accedere all'elenco dei Sub-Responsabili	33
7.4	Natura e finalità del trattamento	33
7.5	Durata del trattamento	34
7.6	Categorie di interessati	34
7.7	Categorie di dati personali	34

1 CHI SIAMO

In conformità con le disposizioni della Direttiva Europea 2000/31/CE, in particolare, nell'articolo 10 della Legge 34/2002, dell'11 luglio, sui servizi della società dell'informazione e del commercio elettronico ("LSSI") della Spagna, ti informiamo che il sito web con indirizzo URL: evicertia.com (compresi tutti i sottodomini come www.evicertia.com, app.evicertia.com o [\[miosito\].evicertia.com](https://miosito.evicertia.com), di seguito il "Sito Web", il "Portale" o la "Piattaforma") è gestito dalla società EVICERTIA, S.L.U. ("EVICERTIA"), con N.I.F. ESB86021839, registrato nel Registro di Madrid Volume 28127, Libro 0, Foglio 11, Sezione 8, Foglio M-506734, Registrazione 1, il cui indirizzo si trova in Calle Lagasca 95, 28006, Madrid, Spagna.

Ai fini del presente Contratto sono stabiliti i seguenti indirizzi di accesso o punti di contatto:

- Indirizzo del sito web, URL o collegamento al sito web: <https://evicertia.com>
- Indirizzo del supporto o e-mail di contatto: support@evicertia.com

2 CONTENUTO DELL'AVVISO LEGALE

2.1 Accettazione dell'avviso Legale

Il presente Avviso Legale regola l'uso dei servizi della società dell'informazione che EVICERTIA mette a disposizione degli utenti di Internet attraverso il Sito.

L'accesso e l'utilizzo del Sito Web da parte dell'utente (l'"Utente") implica che l'utente accetta pienamente e si obbliga a rispettare integralmente i termini e le condizioni inclusi nel presente Avviso Legale, nonché nell'Informativa sulla Privacy del Portale. [Clicca](#) se desideri accedere alla suddetta Privacy Policy.

Allo stesso modo, informiamo l'Utente che per poter partecipare ai servizi e alle funzionalità che EVICERTIA fornisce attraverso il Portale, è necessario registrarsi preventivamente come utente registrato del Sito ("Utente Registrato"). I suddetti servizi e funzionalità sono regolati, oltre al presente Avviso Legale, dai termini e dalle condizioni generali che l'Utente deve accettare prima di registrarsi come Utente Registrato ("Condizioni d'Uso"). [Clicca se](#) vuoi registrarti come Utente Registrato.

La partecipazione ai suddetti servizi e funzionalità può essere soggetta a condizioni o istruzioni particolari che, se esistenti, devono essere accettate dall'Utente e che, come indicato in ciascun caso specifico, sostituiscono, completano e/o modificano il presente Avviso Legale.

2.2 Servizi applicativi

I Servizi applicativi della Piattaforma Evicertia (di seguito, i "Servizi applicativi" o "Servizi") nel formato "Software as a Service" (SaaS), sono servizi di certificazione online erogati da un fornitore di servizi elettronici di fiducia, gestiti tramite Internet e basati sulla PIATTAFORMA che include:

- applicazioni (a titolo esemplificativo, messaggistica, gestione dei contatti, firma dei documenti, gestione dei documenti)
- una rete di messaggistica e scambio elettronico di dati
- servizi qualificati ai sensi del Regolamento eIDAS UE 910/2014 (a titolo esemplificativo quelli di cui il Cliente Utente Registrato può usufruire: marca temporale, consegna elettronica, custodia elettronica, emissione di certificati di autenticazione o di firma, o validazione di firme)
- servizi di terzi (a titolo esemplificativo servizi di marca temporale, notai, servizi di validazione identità e certificati, servizi di telecomunicazioni e invio SMS, servizi postali, servizi di riconoscimento ottico dei documenti)
- sistemi di sicurezza per la firma e la custodia sicura dei dati elettronici,

I Servizi applicativi includono, ma non sono limitati alle seguenti applicazioni:

- Applicazione di contrattazioni elettroniche

- Applicazioni di certificazione delle comunicazioni (email, SMS, fax, ...)
- Applicazioni di notifica affidabili (elettroniche o postali)
- Documentazione protetta o applicazioni di scambio dati
- Richieste sicure di custodia di prove elettroniche

I Servizi Applicativi includono, ma non sono limitati a, le seguenti attività:

- Certificazione del contenuto del messaggio, atti o documenti
- Generazione di firma, impronta digitale o altri dati (chained hash) che consentono di tracciare e verificare l'integrità del contenuto e l'associazione del contenuto ad un'origine
- Generazione di conferme di spedizione e consegna al server di posta, al dispositivo mobile del destinatario o ad altri sistemi di comunicazione
- Monitoraggio in tempo reale dello stato della trasmissione
- Consegna sicura, accesso crittografato e/o autenticato tramite protocolli di sicurezza
- Certificazione della risposta o dichiarazione di volontà associata al contenuto trasmesso, accusandone esplicitamente ricevuta o perfezionando così il contratto
- Servizio di consultazione dello storico di eventi, messaggi o contratti
- Servizio universale di ricerca e localizzazione di messaggi, atti o documenti
- Preparazione di documenti giustificativi per trasmissioni, atti di custodia, registrazioni di contenuto e dichiarazioni di volontà (affidavit¹), che contengono prove che dimostrano la conclusione di contratti, notifiche, pubblicazioni o l'esistenza di dati elettronici.
- Firma elettronica e/o marca temporale delle dichiarazioni sostitutive
- Custodia on line 24x7x365 giorni delle dichiarazioni sostitutive nel periodo stabilito
- Deposito notarile delle dichiarazioni giurate nel periodo stabilito
- Protocollazione e test del funzionamento del sistema

I Servizi Applicativi che saranno forniti da EVICERTIA comprendono tutte quelle operazioni di manutenzione preventiva, correttiva ed evolutiva necessarie per il corretto funzionamento della PIATTAFORMA, in conformità con quanto specificato nella RICHIESTA e nel Service Level Agreement.

2.3 Condizioni d'uso

L'accesso al Sito è gratuito, ad eccezione del costo di connessione attraverso la rete di telecomunicazioni gestita dal fornitore di accesso contrattato dall'Utente. Gli Utenti Registrati che non hanno lo status di Utenti Registrati che sono clienti di EVICERTIA (gli "**Utenti Clienti Registrati**") ma che sono semplici spettatori o interagiscono con i clienti in qualsiasi modo attraverso il Sito Web (gli "**Utenti Visualizzatori Registrati**"), o Utenti che siano stati precedentemente identificati (gli "**Utenti Identificati**") non dovranno corrispondere alcun compenso per l'utilizzo della Piattaforma.

Salvo diversa indicazione nel presente Avviso Legale, i riferimenti all'Utente includeranno Utenti Registrati, Utenti Clienti Registrati, Utenti Identificati e Utenti Visualizzatori Registrati.

Attraverso il Portale si accede a informazioni, servizi e programmi (di seguito, i "**Contenuti**") che possono essere propri o di altri. L'Utente si impegna a farne un uso appropriato, senza violare alcun diritto di terzi.

L'Utente si impegna a non utilizzare il Sito per scopi o effetti illeciti, lesivi dei diritti e degli interessi di terzi, o che in qualsiasi modo possano danneggiare, disabilitare, sovraccaricare o deteriorare la Piattaforma, le apparecchiature informatiche di altri clienti o altri Internet utenti (hardware e software), nonché i documenti, i file e tutti i tipi di contenuti memorizzati sulle loro apparecchiature informatiche, o impedire il normale utilizzo o godimento di detti

¹ Affidavit (RAE) o affidavit (inglese): documento legale che funge da testimonianza o dichiarazione giurata davanti a un tribunale o come garanzia o approvazione in altri casi.

servizi, apparecchiature informatiche e documenti, file e contenuti da parte di altri Utenti Registrati e altri utenti di Internet o della Piattaforma.

Nell'ambito di tale utilizzo, l'Utente si impegna – senza che questo elenco possa intendersi esaustivo – a non utilizzarli per:

- Compiere atti diretti a danneggiare, rendere inutilizzabile o sovraccaricare il Sito, o che impediscano o ostacolino, in qualsiasi modo, il normale utilizzo e funzionamento dello stesso.
- Porre in essere qualsiasi condotta che possa ledere l'immagine, gli interessi ed i diritti di EVICERTIA o di terzi.
- Coinvolgere in attività illecite, illegali o contrarie alla buona fede e all'ordine pubblico.
- Diffondere contenuti o propaganda di natura razzista, xenofoba, pornografico-illegale, che incitano al terrorismo o violano i diritti umani.
- Causare danni ai sistemi fisici e logici di EVICERTIA, dei suoi fornitori o di terzi.
- Introdurre o diffondere nella rete virus informatici o qualsiasi altro sistema fisico o logico che possa causare i suddetti danni.
- Provare ad accedere e, se del caso, utilizzare gli account di posta elettronica di altri utenti e modificare o manipolare i loro messaggi.

L'Utente è informato che nel caso in cui non rispetti il contenuto del presente Avviso Legale, dell'Informativa sulla Privacy, delle Condizioni Generali di Contratto o di qualsiasi altro termine o condizione particolare inclusa nel Portale, EVICERTIA si riserva il diritto di limitare, sospendere o interrompere il suo accesso al Sito, adottando qualsiasi misura tecnica necessaria a tal fine. Allo stesso modo, EVICERTIA si riserva la possibilità di esercitare tali misure nel caso in cui sospetti ragionevolmente che l'Utente stia violando uno qualsiasi dei termini e delle condizioni inclusi nei suddetti strumenti.

Infine, informiamo l'Utente che EVICERTIA si riserva il diritto di decidere, in ogni momento, sulla continuità dei servizi della società dell'informazione forniti attraverso il Portale.

2.4 Registrazione dell'utente

Per accedere a determinati servizi e funzionalità del Sito, gli Utenti devono registrarsi tramite l'Indirizzo del Sito, tramite i link o le azioni "Registrati" o "Registrati qui", oppure attraverso un processo di identificazione preventiva. A questo proposito si precisa che all'interno di EVICERTIA si possono trovare tre tipologie di profili: (i) aziendale; (ii) lavoratori autonomi; (iii) di persona fisica.

Una volta compilato il modulo con i dati richiesti, l'Utente diventerà un Utente Registrato e gli verrà assegnata una password, che insieme all'indirizzo email utilizzato in fase di registrazione, gli consentirà di accedere alla propria area personale all'interno del Sito (di seguito, il "profilo").

Gli Utenti devono previamente registrarsi come Utenti Registrati, accettando le presenti Condizioni d'Uso del Portale, prima di contrarre i Servizi. Nei casi in cui si contraggono Servizi, gli Utenti Registrati dovranno accettare le corrispondenti Condizioni Generali e Particolari di Contratto, acquisendo, da quel momento in poi, lo status di Clienti Utenti Registrati.

Nel processo di registrazione l'indirizzo email fornito dall'utente dovrà essere associato alla sua persona (fisica o giuridica). Non saranno accettati indirizzi email temporanei usa e getta o resi anonimi. L'utilizzo di indirizzi email come quelli menzionati darà a Evicertia il diritto di limitare, sospendere o interrompere l'accesso al sito da parte dell'utente, sia al momento della registrazione al servizio che in ogni momento successivo.

Inoltre, quegli Utenti che, a seguito dei rapporti che intrattengono con Utenti Clienti Registrati e che hanno scelto la Piattaforma offerta da EVICERTIA, tra gli altri, per inviare SMS, WhatsApp o e-mail (ovvero ricevere una posta elettronica certificata), o per firmare contratti (ossia la visualizzazione della documentazione), dovranno registrarsi

come Utenti Registrati, accettando le presenti Condizioni d'Uso, divenendo, in tali casi, meri Utenti Visualizzatori Registrati.

2.5 Condizioni di accesso alla Piattaforma

L'accesso e il funzionamento dei Servizi Applicativi da parte degli Utenti Registrati Visualizzatore, degli Utenti Identificati e degli Utenti Registrati Cliente saranno effettuati tramite Internet sul Sito Web con le seguenti modalità:

- Con ID e password
- Tramite accesso con URL univoco con identificatore univoco casuale e/o temporaneo
- Attraverso altri metodi di autenticazione sicura stabiliti da EVICERTIA, come l'accesso tramite certificato elettronico (ad esempio carta di identità elettronica)
- Attraverso l'accesso federato, utilizzando il meccanismo di identità e autenticazione di un servizio conosciuto (Google, Facebook, Microsoft Live, ecc...)

Nei casi in cui è autorizzato l'uso automatizzato, le applicazioni del cliente o i componenti installati sul posto avranno accesso alla PIATTAFORMA via Internet attraverso un'interfaccia applicativa (API) costituita da servizi Web SOAP/REST, SMTP o altri protocolli di integrazione simili.

2.6 Inalterabilità dei dati memorizzati

EVICERTIA salvaguarda i dati per tutelare l'Utente Registrato, ma anche per tutelare eventuali terzi (ad esempio un'altra parte contrattuale) o per rispondere a una richiesta legale.

L'Utente Registrato riconosce EVICERTIA come fornitore di servizi elettronici di fiducia e pertanto presuppone che i dati siano conservati per sé e per qualsiasi autorità o terza parte avente diritti legittimi sugli stessi dati.

I dati detenuti da EVICERTIA sono assolutamente inalterabili e non possono essere cancellati entro il periodo di custodia contrattualmente stabilito.

Le Parti si impegnano a non alterare i dati conservati da EVICERTIA, obbligo che assume particolare rilevanza con quei dati che costituiscono prova di contratti, o la cui protezione è appositamente regolamentata in conseguenza di un mandato legale o di un provvedimento amministrativo o altro.

Pertanto, indipendentemente dalla titolarità dei dati conservati, l'Utente Registrato si impegna a rinunciare a qualsiasi modifica, scambio, inserimento o cancellazione dei dati conservati da EVICERTIA, anche se l'esistenza stessa di tali dati possa nuocere all'azienda, all'immagine, alla reputazione o al patrimonio dell'Utente Registrato stesso o di un terzo, il tutto fatti salvi i casi in cui la Legge ne imponga l'eliminazione.

2.7 Firma elettronica e autenticazione

L'Utente Registrato accetta come meccanismi validi di autenticazione e firma, i meccanismi identificati a tal fine sul Sito, che includono, ma non sono limitati a, chiavi o password, dispositivi sicuri per la creazione di firme elettroniche, certificati elettronici, codici PIN inviati a dispositivi mobili terminali, clic effettuati sul Sito da personal computer identificabili ad uso esclusivo, carte coordinate, protocollo tipo challenge-response, accesso a link casuali inviati ai rispettivi indirizzi e-mail, firme biometriche dinamiche e/o password.

L'Utente Registrato accetta che l'utilizzo di tali meccanismi sul Sito, da parte sua o dei destinatari delle sue comunicazioni, sarà considerato una firma contrattuale, avente lo stesso valore della firma autografa.

Di conseguenza, l'invio di messaggi, ordini, istruzioni, conferme, accettazioni o rifiuti, tramite i Servizi forniti attraverso il Sito avrà la stessa efficacia giuridica della consegna di un documento scritto, debitamente compilato e firmato dall'Utente Registrato.

2.8 Uso e Custodia delle Chiavi

L'Utente Registrato si impegna ad agire con la massima diligenza nel conservare le chiavi ed i meccanismi utilizzati come mezzi di autenticazione o di firma, sotto il suo pieno ed esclusivo controllo e nella più assoluta e rigorosa

riservatezza. EVICERTIA non assumerà alcuna responsabilità per danni o conseguenze di qualsiasi genere che dovessero derivare dalla divulgazione del segreto e, in particolare, in relazione ad eventuali pretese di terzi, dovute alla mancanza di diligenza dell'Utente Registrato.

L'Utente Registrato si impegna a comunicare le medesime esigenze agli utenti autorizzati, ove esistenti, ed ai destinatari delle loro comunicazioni.

L'Utente Registrato potrà, in ogni momento, modificare la password in modo autonomo e sicuro.

L'Utente Registrato potrà notificare, in qualsiasi momento, con il metodo a lui conveniente, a EVICERTIA l'uso fraudolento o non autorizzato di uno qualsiasi dei suddetti meccanismi.

L'Utente Registrato sarà responsabile nei confronti di EVICERTIA per i danni derivanti da violazioni manifeste degli obblighi contenuti nelle presenti Condizioni d'Uso, nelle Condizioni Generali di Contratto o nelle Condizioni Particolari, quando, se del caso, tali meccanismi sono stati utilizzati da terzi e l'Utente Registrato non ha notificato a EVICERTIA tale utilizzo non autorizzato senza indebito ritardo non appena ne è venuto a conoscenza.

Se una legge richiede la modifica della password con una certa periodicità, EVICERTIA disporrà dei meccanismi necessari per mettere in pratica tale obbligo e l'Utente Registrato sarà obbligato a modificare le password quando EVICERTIA lo richiederà.

2.9 Affidavit

L'Utente Registrato prende atto che gli affidavit, che contengono le prove generate da EVICERTIA, relative alla trasmissione, ricezione, dati esperti e dichiarazioni di volontà dei destinatari (indirizzi IP, "User Agent", ...), nonché riassunti (impronte digitali o hash) dei contenuti, segni, riconoscimenti, segnalazioni e messaggi tecnici degli operatori di telecomunicazioni e dei servizi di messaggistica, raccolti a seguito della comunicazione, sono di proprietà di EVICERTIA.

EVICERTIA manterrà la massima riservatezza secondo i termini concordati nelle Condizioni Generali di Contratto, nelle presenti Condizioni d'Uso e nell'Informativa sulla Privacy a disposizione degli Utenti sul Sito, e si impegna a limitare l'accesso al Notaio, al Cliente Utente Registrato, i destinatari della comunicazione o qualsiasi soggetto terzo che dimostri un legittimo interesse.

2.10 Dati del profilo

Registrandosi con EVICERTIA, l'Utente Registrato fornisce informazioni su se stesso e sulla sua azienda, inclusi, ma non limitati a, il nome della sua azienda, la sua descrizione, gli identificativi della società, il logo, gli identificativi fiscali, le informazioni sull'indirizzo della propria azienda e le informazioni sul paese. Queste informazioni costituiscono il tuo profilo. A questo proposito, l'Utente Azienda Registrato dichiara e garantisce di disporre di poteri sufficienti per vincolare la propria azienda e di avere e di aver ottenuto i consensi necessari per includere qualsiasi tipo di informazione aziendale, compresi i dati personali.

Nei casi in cui l'Utente Registrato non sia un utente privato, EVICERTIA comprenderà che le informazioni raccolte nel paragrafo precedente non differiscono da quanto accessibile attraverso il proprio sito web, elenchi telefonici o registri commerciali, a meno che l'Utente Registrato non lo indichi lui o lei è un Utente Registrato privato, tali dati saranno per impostazione predefinita disponibili al pubblico tramite EVICERTIA.

In tal caso, tutti gli utenti di EVICERTIA potranno vedere il tuo profilo e contattarti. In questo modo, altri utenti potranno inviarti un ordine, un contratto, una notifica o altri documenti commerciali, tramite EVICERTIA, nello stesso modo in cui lo farebbero tramite le informazioni di contatto presenti sul tuo sito web (nel caso in cui di comune accordo desiderano utilizzare EVICERTIA per la comunicazione).

L'Utente Registrato potrà richiedere a EVICERTIA di disattivare la pubblicazione del proprio profilo, in qualsiasi momento e senza alcun tipo di costo, semplicemente disattivando tale visibilità attraverso le opzioni disponibili

sulla piattaforma stessa o, in mancanza, mediante comunicazione scritta e attendibile all'indirizzo Direzione di supporto EVICERTIA.

2.11 Corretto utilizzo dei Servizi Applicativi

L'Utente Registrato utilizzerà i Servizi in conformità con le istruzioni operative applicabili come di volta in volta comunicate da EVICERTIA.

L'Utente Registrato si impegna a utilizzare i Servizi in buona fede, nel rispetto della legge, della moralità, dei buoni costumi e dell'ordine pubblico generalmente accettati.

L'Utente Registrato riconosce che l'utilizzo del Sito avviene sotto la sua esclusiva responsabilità e che è autorizzato solo l'uso privato o professionale per la gestione della propria azienda, ma non per lo sfruttamento commerciale o la rivendita a terzi.

Nell'utilizzo dei Servizi che comportano comunicazioni agli utenti finali o il trattamento di contenuti, documenti o dati di terzi, l'Utente Registrato assicura e garantisce a EVICERTIA di disporre dei permessi e delle autorizzazioni che, se applicabili, sono necessari per la pubblicità, la comunicazione o la custodia, attraverso l'utilizzo dei Servizi effettuato, da parte degli utenti finali o di terzi interessati da detti contenuti. In particolare, l'Utente Registrato è responsabile nei confronti di EVICERTIA dell'ottenimento dei corrispondenti permessi o autorizzazioni al trattamento dei dati personali, delle autorizzazioni alla ricezione delle comunicazioni, del rispetto di qualsiasi obbligo di riservatezza, o di qualsiasi obbligo in materia di diritti di proprietà intellettuale o industriale.

2.12 Sospensione dei Servizi Applicativi

EVICERTIA può sospendere o bloccare l'accesso a un Servizio o a tutti i Servizi, in tutto o in parte (ciascuna di tali circostanze verrà definita "Sospensione del Servizio") senza preavviso o responsabilità, per uno dei seguenti motivi:

- a) se tale azione è necessaria per rispondere o conformarsi a qualsiasi legge, regolamento, legislazione, ordinanza del tribunale o qualsiasi altra richiesta o ordine emesso da un governo, dalla polizia o da qualsiasi altra autorità competente che richieda un'azione immediata;
- b) se tale azione è necessaria per eseguire qualsiasi manutenzione programmata, o qualsiasi manutenzione urgente o qualsiasi riparazione delle apparecchiature, strutture, reti o sistemi, inclusa, ma non limitata a, qualsiasi azione necessaria per prevenire interferenze, danni o degrado del Piattaforma. ;
- c) qualora l'Utente Registrato utilizzi i Servizi Applicativi in violazione dei termini del presente Contratto;
- d) per eliminare una circostanza pericolosa;
- e) se l'Utente Registrato utilizza uno qualsiasi dei Servizi in un modo che EVICERTIA ritiene possa rappresentare una minaccia per l'integrità o la continuità operativa della PIATTAFORMA;
- f) in conseguenza dell'interruzione del rapporto di EVICERTIA con un operatore di rete, subappaltatore terzo, fornitore, ente di certificazione o con un operatore interconnesso o con l'interruzione del servizio di assistenza per le apparecchiature o qualsiasi componente del servizio necessario a che EVICERTIA possa fornire i Servizi o la sospensione di qualsiasi licenza necessaria per fornire i Servizi;
- g) se i Servizi vengono utilizzati in un modo che viola qualsiasi legge o regolamento applicabile, o espone EVICERTIA a responsabilità legale, sia che l'uso sia fatto dall'Utente Registrato o da qualsiasi altra entità o persona che utilizza i Servizi, sia che l'uso sia o non è autorizzato o consentito dall'Utente Registrato;

2.13 Cancellazione dell'utente

Gli Utenti Registrati potranno, in qualsiasi momento, richiedere la cancellazione del proprio Profilo sul Sito EVICERTIA. Questo ritiro può essere temporaneo o permanente.

La revoca temporanea consisterà nella disattivazione del Profilo per un periodo massimo di novanta (90) giorni, trascorsi i quali EVICERTIA procederà a cancellare definitivamente tutte le informazioni fornite dall'Utente Registrato nel proprio Profilo all'interno del Portale, come nonché i propri dati personali, fatti salvi gli obblighi legali di conservazione dei dati a cui EVICERTIA deve attenersi. Parimenti, la cancellazione temporanea del Profilo di un Utente Registrato potrà avvenire a causa del mancato utilizzo delle funzionalità del proprio Profilo per un periodo

non inferiore a dodici (12) mesi. L'Utente Registrato potrà interrompere in qualsiasi momento il recesso temporaneo procedendo all'accesso, con la propria email e password personale.

La cancellazione definitiva del Profilo Utente Registrato dal Sito avverrà quando espressamente richiesta dall'utente attraverso il meccanismo previsto a tal fine. Parimenti, la cancellazione definitiva del Profilo potrà avvenire qualora, trascorso il periodo massimo di cancellazione temporanea, previsto nella presente sezione, l'Utente Registrato non abbia provveduto ad attivare il proprio Profilo all'interno del Sito.

2.14 Proprietà intellettuale e industriale

I diritti di proprietà intellettuale sulla disposizione dei contenuti (i “**Contenuti**”) del Portale (sui generis proprio sul database), sulla sua progettazione grafica (look & Feel), sui programmi informatici sottostanti (compresi i codici sorgente), nonché su i diversi elementi che compongono il Portale (testi, grafica, fotografie, video, registrazioni audio, ecc.) corrispondono a EVICERTIA o ai suoi licenziatari. Per quanto riguarda i segni distintivi inseriti nel Portale (marchi e nomi commerciali), essi sono di proprietà di EVICERTIA o dei suoi licenziatari.

L'utilizzo del Portale da parte dell'Utente non implica il trasferimento di alcun diritto di proprietà intellettuale e/o industriale sul Portale, sui Contenuti e/o sui segni distintivi di EVICERTIA. A tal fine, attraverso il presente Avviso Legale, salvo nei casi in cui sia legalmente consentito, previa autorizzazione di EVICERTIA o espressamente previsto nelle Condizioni Generali di Contratto e/o nelle Condizioni Particolari, è espressamente vietata all'Utente la riproduzione, trasformazione, distribuzione, comunicazione al pubblico, messa a disposizione, estrazione e/o riutilizzo del Portale, dei suoi Contenuti e/o dei segni distintivi di EVICERTIA.

EVICERTIA concede all'Utente Registrato Cliente, all'Utente Identificato e all'Utente Registrato Visualizzatore una licenza d'uso non esclusiva, individuale e non trasferibile, revocabile e limitata nel tempo alla durata dei Servizi contrattati, per utilizzare i Servizi Applicativi in conformità con come stabilito nelle presenti Condizioni d'Uso, nelle Condizioni Generali di Contratto e nelle Condizioni Particolari dei Servizi.

In alcuni casi, a seconda del Servizio contrattato, per l'Utente Cliente Registrato può essere autorizzato un numero di utenti autorizzati.

Parimenti, la licenza concessa all'Utente Identificato o all'Utente Registrato Visualizzatore non comporterà alcun tipo di costo.

I disegni, i loghi, i testi e/o la grafica diversi da EVICERTIA che possono apparire sul Sito appartengono ai rispettivi proprietari (ovvero i Clienti Utenti Registrati), i quali sono essi stessi responsabili di ogni eventuale controversia che possa sorgere al riguardo. In ogni caso, EVICERTIA dispone di un'autorizzazione espressa e preventiva da parte degli stessi per il suo utilizzo nell'ambito dell'esecuzione dei Servizi Applicativi, per tutto il tempo necessario.

Per effettuare qualsiasi tipo di osservazione riguardante possibili violazioni dei diritti di proprietà intellettuale o industriale, nonché di qualsiasi Contenuto del Sito Web, è possibile farlo mediante comunicazione scritta al Dipartimento di Supporto.

L'Utente Registrato riconosce e si obbliga a rispettare i diritti che la legislazione vigente in materia di proprietà intellettuale e industriale (e le limitazioni incluse in detta legislazione o applicabile in qualsiasi momento e luogo) conferiscono a EVICERTIA sul Sito Web e sull'Applicazione Servizi, nonché qualsiasi trasformazione o modifica che potrebbe subire ora e in futuro per un periodo di tempo e con un ambito geografico illimitato e applicabile a qualsiasi tipo di sfruttamento.

2.15 Politica dei link

2.15.1 Creazione di link con il Portale

È vietata la creazione di link al Sito, a meno che non sia stata preventivamente autorizzata da EVICERTIA. In ogni caso, una volta autorizzato da EVICERTIA, il link dovrà essere stabilito nei seguenti termini:

- Il link sarà collegato solo alla home page o alla pagina principale del Portale.

- Il link non può essere costituito da frame che consentano la visualizzazione del Portale tramite indirizzi Internet diversi da quelli del Sito o che in altro modo visualizzino informazioni congiuntamente al Portale con quelle contenute in altre pagine web.
- Dal sito Web che introduce il link ("Sito linkante") non verrà rilasciato alcun tipo di dichiarazione falsa, inaccurata o errata sul Portale e/o su EVICERTIA.
- In nessun caso sarà indicato sul Sito linkante che EVICERTIA ha dato il suo consenso all'inserimento del link o che sponsorizza, collabora, verifica, supervisiona o approva i contenuti e/o servizi forniti attraverso il Sito linkante.
- Il Sito collegato deve rispettare fedelmente la Legge e non può in nessun caso ospitare contenuti, propri o di terzi, che:
 - (i) siano illeciti, dannosi o contrari alla morale e al buon costume (pornografici, violenti, razzisti, ecc.);
 - (ii) indurre o possa indurre nell'Utente la falsa convinzione che EVICERTIA sottoscriva, approvi, aderisca o in qualsiasi modo supporti le idee, dichiarazioni o espressioni, legali o illegali, del mittente;
 - (iii) siano inappropriati o non pertinenti all'attività di EVICERTIA.
- In caso di mancato rispetto di uno qualsiasi dei suddetti termini, EVICERTIA procederà immediatamente e senza preavviso alla cancellazione del link.

2.15.2 Siti collegati

Per aiutarti a trovare ulteriori informazioni, abbiamo incluso vari dispositivi tecnici di collegamento che consentono all'Utente di accedere ad altri siti Web ("**Siti collegati**"). In questi casi, EVICERTIA agisce come fornitore di servizi di intermediazione, secondo quanto disposto dall'articolo 17 della LSSI. Conformemente a quanto previsto dalla suddetta normativa, EVICERTIA non sarà responsabile dei servizi e dei contenuti forniti tramite i Siti Collegati, a meno che non abbia effettiva conoscenza dell'illegalità e non abbia disattivato il collegamento con la dovuta diligenza.

In nessun caso l'esistenza di Siti Collegati implica una raccomandazione, promozione, identificazione o conformità di EVICERTIA con le dichiarazioni, i contenuti o i servizi forniti attraverso i Siti Collegati. Di conseguenza, EVICERTIA non è responsabile del contenuto dei Siti Collegati, né delle loro condizioni d'uso e politiche sulla privacy, essendo l'Utente unico responsabile di verificarli e accettarli ogni volta che accede e li utilizza.

Nel caso in cui l'Utente ritenga che sui Siti Collegati esistano contenuti illegali, dannosi, degradanti, violenti o inappropriati, potrà informare EVICERTIA tramite il Servizio Assistenza. Tuttavia, tale comunicazione non comporterà in nessun caso l'obbligo di EVICERTIA di rimuovere il corrispondente link, né implica necessariamente l'effettiva conoscenza da parte di EVICERTIA dell'illegittimità dei contenuti del Sito Collegato, ai fini di quanto previsto dalla normativa vigente.

2.16 Segnalazione di contenuti illegali o inappropriati

Come indicato nelle Condizioni d'Uso del presente Avviso Legale, per usufruire dei Servizi e delle funzionalità del Portale è necessaria la previa registrazione come Utente Registrato.

Nel caso in cui l'Utente constati che sono stati inseriti nel Portale informazioni o contenuti di natura illecita, dannosa, contrari alla morale, agli usi e ai costumi e/o inappropriati o non pertinenti rispetto ai principi, agli scopi, agli scopi e alle attività di EVICERTIA, puoi segnalare questa circostanza tramite il Dipartimento di Supporto.

Tuttavia, tale comunicazione non comporterà in nessun caso necessariamente l'obbligo di EVICERTIA di rimuovere il contenuto o le informazioni corrispondenti, né implica necessariamente l'effettiva conoscenza da parte di EVICERTIA dell'illegittimità dei contenuti del Sito Collegato, ai fini di quanto previsto dalla normativa vigente.

2.17 Responsabilità di EVICERTIA

EVICERTIA non è e non sarà responsabile delle informazioni incluse dagli Utenti Registrati attraverso i Servizi e le funzionalità del Sito Web. EVICERTIA offre all'Utente Registrato la possibilità di inserire informazioni e contenuti nel Portale. In tal senso, EVICERTIA si adopera per verificare che le informazioni ed i contenuti inseriti nel Portale dagli

Utenti Registrati non presentino contenuti illegali, denigratori, diffamatori, violenti o dannosi; né sono contrari alla Legge, all'etica, alla morale, ai buoni costumi o ai principi di EVICERTIA.

Tuttavia, stante l'impossibilità materiale di effettuare un controllo così esaustivo, la pubblicazione sul Sito delle informazioni e dei contenuti forniti dagli Utenti Registrati non può e non deve essere interpretata o intesa in alcun modo come approvazione, raccomandazione, promozione, identificazione o conformità di EVICERTIA con le informazioni o i contenuti pubblicati. In questo modo, in nessun caso EVICERTIA sarà responsabile delle informazioni e dei contenuti inseriti dall'Utente Registrato sul Sito, e quest'ultimo sarà l'unico responsabile delle conseguenze che potrebbero derivare dalla loro inclusione nel Portale Informativo o dai contenuti illeciti.

Fatto salvo quanto sopra, EVICERTIA si riserva, secondo i termini contenuti nelle Condizioni d'Uso, la possibilità di ritirare in qualsiasi momento le informazioni o i contenuti inseriti dall'Utente Registrato sul Sito, nel caso in cui ritenga che siano potenzialmente illeciti, inappropriati o inadeguati, o non rilevanti alla luce dei principi, degli scopi, delle finalità e delle attività di EVICERTIA.

D'altra parte, l'accesso al Sito non implica l'obbligo da parte di EVICERTIA di controllare l'assenza di virus, worm o qualsiasi altro elemento informatico dannoso. È onere dell'Utente, in ogni caso, utilizzare strumenti idonei a rilevare tali elementi dannosi. Di conseguenza, EVICERTIA non sarà responsabile per eventuali danni causati alle apparecchiature informatiche dell'Utente o di terzi attraverso la fornitura dei Servizi tramite il Sito.

La disponibilità del servizio richiede servizi e forniture di terzi, compresi servizi di trasporto attraverso reti di telecomunicazioni la cui affidabilità, qualità e funzionamento non dipendono da EVICERTIA. Di conseguenza, EVICERTIA non garantisce la disponibilità del Sito e i servizi forniti attraverso lo stesso potranno essere interrotti, sospesi o cancellati in qualsiasi momento. In particolare, EVICERTIA non è responsabile dei danni di qualsiasi tipo causati all'Utente, come conseguenza della mancata disponibilità del Sito e, in particolare, di quelli causati da guasti alle reti di telecomunicazioni. Allo stesso modo, EVICERTIA si riserva il diritto di rivedere il Sito o negarne l'accesso in qualsiasi momento.

2.18 Protezione dei dati

Come indicato nella sezione 2.1 della presente Nota Legale, gli aspetti relativi al trattamento dei dati personali degli Utenti dovuti all'utilizzo del Portale sono regolati nella politica sulla Privacy, nonché nei testi legali allegati ai vari moduli di raccolta dati. inserito nel Portale.

Il Sito utilizza tecniche di sicurezza delle informazioni generalmente accettate nel settore, come firewall, procedure di controllo degli accessi e meccanismi crittografici, il tutto con l'obiettivo di impedire l'accesso non autorizzato ai dati. Per raggiungere questi scopi, l'Utente Registrato accetta che il fornitore ottenga dati ai fini della corrispondente autenticazione dei controlli di accesso. Qualsiasi processo contrattuale o che comporti l'introduzione di dati personali particolarmente protetti (salute, ideologia, ...) sarà sempre trasmesso attraverso un protocollo di comunicazione sicuro (<https://...>), in modo tale che nessun terzo ha accesso alle informazioni trasmesse elettronicamente.

2.19 Varie

EVICERTIA potrà in qualsiasi momento e senza preavviso variare, modificare, sospendere o cancellare, temporaneamente o permanentemente, il contenuto o l'accesso a qualsiasi Servizio e/o Contenuto offerto attraverso il Portale. Tale facoltà non dà diritto agli Utenti ad alcun risarcimento dei danni.

Ai sensi dell'articolo 3 della LSSI, le leggi applicabili ai servizi della società dell'informazione che EVICERTIA fornisce attraverso il Portale saranno quelle del Regno di Spagna.

Nel caso in cui una qualsiasi delle disposizioni contenute nel presente Avviso Legale venga dichiarata nulla, questa sarà ritirata o sostituita. In ogni caso, detta dichiarazione di nullità non pregiudicherà la validità delle restanti disposizioni contenute nel presente Avviso Legale.

L'Utente ed EVICERTIA si sottopongono, a loro scelta, per la risoluzione dei conflitti e rinunciando a qualsiasi altra giurisdizione, alle corti e ai tribunali del domicilio dell'Utente.

3 CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

3.1 Informazioni

Le presenti Condizioni Generali di Contratto si applicano alla contrattazione dei servizi applicativi che EVICERTIA offre attraverso il Sito Web (i "**Servizi Applicativi**"). In questo modo, la contrattazione dei Servizi Applicativi sarà regolata dalle Condizioni Generali di Contratto sempre in vigore e accettate dall'Utente Registrato, nonché dalle condizioni particolari (le "**Condizioni Particolari**") che vengono stabilite per ciascun Servizio Applicativo. **Le Condizioni Specifiche** saranno per impostazione predefinita quelle specificate insieme alle **Tariffe** disponibili sul Sito.

La contrattazione dei Servizi Applicativi può essere effettuata attraverso il Sito solo da Utenti Registrati.

3.2 Procedura contrattuale per i Servizi Applicativi

La contrattazione dei Servizi Applicativi viene effettuata nel momento in cui l'Utente Registrato procede ad acquisirli, firmando la Richiesta d'Acquisto o pagando una qualsiasi delle Tariffe disponibili sul Sito stesso, momento per momento da cui si diventa Cliente Registrato Utente.

A tal fine, la Richiesta d'Acquisto è il modulo web o l'offerta commerciale accettata allegato al Contratto di Licenza d'Uso e Fornitura dei Servizi, ovvero il documento standard di autorizzazione all'acquisto messo a disposizione da EVICERTIA che contiene le informazioni e il prezzo dell'Applicazione. Servizi richiesti e che viene restituito firmato dall'Utente Cliente Registrato.

EVICERTIA si riserva il diritto di aggiungere nuove funzionalità, modificare la presentazione dei suddetti Servizi, o offrire altre modalità o opzioni di acquisto, fatturazione o pagamento, comunicando tale circostanza con congruo preavviso al Cliente Utente Registrato.

EVICERTIA potrà offrire al Cliente Utente Registrato nuovi Servizi Applicativi che saranno regolati dalle proprie Condizioni Particolari, e il Cliente Utente Registrato potrà accettare o rifiutare detti Servizi.

3.3 Modalità contrattuali

Le modalità contrattuali dei Servizi Applicativi offerti da EVICERTIA sono:

- Pagamento anticipato: ("open"): pagamento anticipato di un importo fisso di quote da consumare durante il periodo di validità.
- Piani posticipati ("PMI" o "Professionisti"), che prevedono un canone mensile fisso con posticipazione dei consumi aggiuntivi secondo la tariffa in vigore nel periodo.
- Volume, che implica un pagamento ad utilizzo in base al consumo, con tariffazione mensile

La modalità contrattuale applicabile sarà quella definita nella Richiesta d'Acquisto.

3.4 Condizioni di fornitura dei Servizi Applicativi

EVICERTIA si impegna a fornire al Cliente Utente Registrato i Servizi Applicativi inclusi nel Sito Web contrattato, in conformità con i seguenti parametri:

- EVICERTIA si impegna a fornire i Servizi Applicativi contrattuali senza ritardi ingiustificati, utilizzando tutti i mezzi a sua disposizione, a seconda della natura del servizio da fornire in ciascun caso, per correggere eventuali errori o inefficienze che potrebbero verificarsi.
- EVICERTIA garantisce che dispone e sarà utilizzato nel Servizio Applicativo contrattato sistemi di sicurezza in grado di salvaguardare l'integrità delle apparecchiature, dei programmi e dei dati che vengono utilizzati nel servizio o che ne derivano. EVICERTIA garantisce che si avvarrà di personale idoneo, di comprovata capacità tecnica.

3.5 Obblighi del Cliente Utente Registrato

L'Utente Registrato riconosce che il numero di utenti indicato nella licenza d'uso del Servizio Applicativo contrattato corrisponde al numero totale delle persone fisiche autorizzate ad accedere al servizio. L'Utente Cliente Registrato riconosce pertanto che questo numero non riguarda persone giuridiche, account condivisi da più persone o utenti simultanei, indipendentemente dal numero totale delle persone fisiche.

Il Cliente Utente Registrato autorizza EVICERTIA a supervisionare, verificare e tenere traccia dell'uso fatto dal Cliente Utente Registrato del Servizio Applicativo contrattato, della cronologia delle comunicazioni, del consumo, dei dati di accesso, nonché di indagare su possibili violazioni delle Condizioni d'Uso, queste Condizioni Generali, Condizioni Particolari o Privacy Policy.

Il Cliente Utente Registrato non può concedere in sublicenza, decompilare, affittare, vendere, decodificare o creare servizi derivati dal Sito o dal suo contenuto. Il Cliente Utente Registrato non può utilizzare tecniche di "framing" per nascondere il marchio, il logo o altre porzioni del Sito senza la previa autorizzazione scritta di EVICERTIA.

L'Utente Cliente Registrato non può utilizzare un account utente, o un'interfaccia utente, per l'invio massivo automatizzato, se non è stato espressamente previsto o autorizzato da EVICERTIA. Ciò include, a titolo esemplificativo, l'utilizzo o l'avvio di sistemi automatizzati, invii non presidiati, macro, robot, spider, che accedono ai Servizi dell'applicazione in modo tale da inviare più messaggi di richiesta ai server del sito Web in un determinato periodo di tempo rispetto a quanto un essere umano possa fare essere ragionevolmente generati nello stesso periodo utilizzando un browser web online standard con un processo manuale.

Il Cliente Utente Registrato non può inviare messaggi o intraprendere qualsiasi altra azione che possa interferire con il corretto funzionamento dei sistemi e dell'infrastruttura del Sito Web, in particolare sovraccaricando o danneggiando i sistemi logici di EVICERTIA, dei suoi fornitori o di terzi.

Costituisce violazione della licenza d'uso, e quindi il mancato rispetto delle presenti Condizioni Generali e Condizioni Particolari applicabili, nonché delle Condizioni d'Uso, qualora vengano rilevati modelli di utilizzo contrari a quanto previsto nei presenti termini, nonché eventuali usi vietati utilizzo, soprattutto in caso di consumo eccessivo, utilizzo massiccio automatizzato non autorizzato, accesso da parte di utenti non autorizzati, accesso da parte di più utenti rispetto a quelli inclusi nella licenza d'uso o utilizzo per scopi commerciali.

EVICERTIA si riserva il diritto di ampliare i presenti termini, nel caso in cui per esigenze legislative, o in conseguenza dello sviluppo tecnologico, emergano nuovi divieti di utilizzo. In tal caso, EVICERTIA notificherà al Cliente Utente Registrato attraverso il Sito la revisione e la modifica delle suddette condizioni di utilizzo, con trenta (30) giorni di anticipo, a meno che la Legge non preveda un periodo più breve.

Nel caso in cui il Cliente Utente Registrato esprima il suo disaccordo con le nuove condizioni, potrà risolvere le Condizioni Particolari applicabili al Servizio Applicativo contrattato, senza che ciò comporti alcuna penalità o costo aggiuntivo per il Cliente Utente Registrato.

Nel caso in cui i messaggi vengano inviati tramite il Sito, questi dovranno rispettare i seguenti requisiti:

- Il Cliente Utente Registrato può inviare comunicazioni commerciali in formato elettronico quando siano state preventivamente richieste o espressamente autorizzate dai destinatari delle stesse o quando esiste un precedente rapporto contrattuale, purché il Cliente Utente Registrato abbia ottenuto legittimamente le informazioni di contatto del destinatario. Li utilizza per inviare comunicazioni commerciali riferite a prodotti o servizi della propria azienda simili a quelli inizialmente contrattualizzati con il destinatario.
- L'Utente Cliente Registrato offrirà al destinatario la possibilità di opporsi al trattamento dei propri dati per finalità promozionali attraverso una procedura semplice e gratuita, sia al momento della raccolta dei dati che in ciascuna delle comunicazioni commerciali ad esso inviate.
- L'Utente Cliente Registrato inserirà all'inizio del messaggio la parola "pubblicità" nel caso in cui le comunicazioni commerciali avvengano tramite messaggi SMS, WhatsApp, email o altro mezzo di comunicazione elettronica equivalente.

- Sia nell'invio di SMS che nel contenuto in essi incluso, l'Utente Registrato si impegna a rispettare l'Ordinanza ICT/308/2008 e il Codice di condotta per l'invio di SMS quando tali testi legali sono applicabili alle attività svolte dall'Utente Registrato Cliente.

Il Cliente Utente Registrato si impegna a tenere indenne EVICERTIA da qualsiasi pretesa che possa essere avanzata e che derivi dal mancato rispetto da parte del Cliente Utente Registrato degli obblighi assunti in virtù del presente articolo o di qualsiasi altro previsto dalla normativa applicabile.

Il Cliente Utente Registrato accetta di pagare le somme alle quali EVICERTIA potrebbe essere condannata a titolo di sanzioni, risarcimenti, danni e interessi a causa delle suddette violazioni, nonché ogni altra spesa che potrebbe essere sostenuta da EVICERTIA, comprese le spese legali.

Nel caso in cui l'inadempimento del Cliente Utente Registrato comporti un danno reputazionale per EVICERTIA sul mercato, quest'ultimo si riserva il diritto di esercitare tutte le azioni che gli potrebbero corrispondere per legge, inclusa la richiesta di risarcimento dei danni.

3.6 Dati del Cliente Utente Registrato

I dati del Cliente Utente Registrato sono quelli inclusi nei messaggi o nei documenti che il Cliente Utente Registrato ha fornito, o che EVICERTIA ha fornito per suo conto, al fine di utilizzare o facilitare l'utilizzo dei Servizi Applicativi.

EVICERTIA riconosce che i dati forniti dal Cliente Utente Registrato sono di esclusiva proprietà del Cliente Utente Registrato. Il Cliente Utente Registrato avrà tutti i diritti, la proprietà e gli interessi sui dati del Cliente Utente Registrato e sarà pienamente responsabile della legalità, affidabilità, integrità, accuratezza e qualità degli stessi.

3.7 Custodia dei dati

Durante la vigenza delle presenti Condizioni Generali di Contratto, alle Condizioni Particolari applicabili che richiedono la custodia dei dati, EVICERTIA si impegna a far sì che il Cliente Utente Registrato abbia accesso online ai propri dati, nonché un servizio di ricerca degli affidavit depositati a tal fine periodo.

In tali circostanze, il Cliente Utente Registrato potrà scaricare gli affidavit e utilizzarle in modo autonomo ed indipendente, in formato elettronico o cartaceo, oppure fornirne l'accesso (link) a terzi per consultazione o validazione, senza alcun costo aggiuntivo.

Tuttavia, EVICERTIA si riserva il diritto di bloccare in qualsiasi momento l'accesso ai dati, alle informazioni o ai contenuti inseriti dal Cliente Utente Registrato, nel caso in cui ritenga che siano potenzialmente illeciti, inappropriati o inappropriati, o non rilevanti ai fini dell'attenzione principi, scopi, scopi e attività del Cliente Utente Registrato.

Una volta terminato o interrotto il Servizio Applicativo contrattato alle Condizioni Particolari applicabili, EVICERTIA si impegna ad archiviare gli affidavit su supporto informatico "offline". EVICERTIA non sarà più obbligata a fornire l'accesso online, conservando esclusivamente la responsabilità di conservare il fascicolo durante il periodo di custodia contrattualmente stabilito, che non sarà inferiore a quello richiesto dalla normativa applicabile.

EVICERTIA si impegna a che, durante il periodo di custodia contrattuale, il Cliente Utente Registrato, i destinatari delle sue comunicazioni, l'Utente Identificato o l'Utente Registrato Visualizzatore o qualsiasi terza parte che dimostri un interesse legittimo, possano contrarre supporto esperto, servizi di copia elettronica o stampa, trasformazione di formati, importazione o migrazione del file affidavit, applicando a tal fine le tariffe vigenti al momento dell'esecuzione dell'incarico.

I Servizi Applicativi sono forniti sulla base delle informazioni, documentali o verbali, fornite dal Cliente Utente Registrato. EVICERTIA presuppone che tali informazioni siano veritiere e complete. EVICERTIA non assume l'obbligo di verificare la sufficienza e l'autenticità delle predette informazioni o documentazione, né di svolgere ulteriori verifiche o accertamenti in relazione a fatti rilevanti per lo svolgimento dei propri servizi, al di fuori di quanto espressamente definito nell'ambito dell'art. le Condizioni Particolari contenute nel Sito.

3.8 Deposito notarile e protocollizzazione

Il servizio offerto di deposito notarile e di protocollizzazione, ove applicabile, sarà contratto, in nome e per conto dei Clienti Utenti Registrati, da EVICERTIA con uno dei seguenti notai (il "Notaio"):

- Cristina Caballería Martel, c/Príncipe de Vergara 45, Madrid
- Antonio Pérez-Coca Crespo, c/Monte Esquinza, 6, Madrid
- Francisco Calderón Alvarez, c/ Nuñez de Balboa 31,2do-4 28001, Madrid

Se il servizio di deposito notarile viene richiesto dal Cliente Utente Registrato, la copia degli affidavit (documenti giustificativi) della comunicazione, notifica o contratto stipulati dal Cliente Utente Registrato sarà depositata presso il Notaio.

Il Notaio effettuerà un test periodico del funzionamento del Sito Web, seguendo il protocollo stabilito da EVICERTIA, predisponendo un atto che confermi il corretto funzionamento dei Servizi Applicativi.

Il Cliente Utente Registrato potrà richiedere copia dell'atto notarile di deposito, dell'atto di operazione nel periodo di generazione dello stesso, ovvero dell'atto di deposito di un atto giurato particolare, pagando il prezzo stabilito dal Notaio secondo la tariffa e la tipologia. del documento richiesto.

EVICERTIA subappalterà al Notaio i servizi richiesti dal Cliente Utente Registrato.

3.9 Variazioni tecniche

Il Cliente Utente Registrato accetta che stia utilizzando una piattaforma condivisa e non un software personalizzato o sviluppato in una propria installazione o esclusivamente dedicata.

EVICERTIA si riserva il diritto di apportare modifiche tecniche (gratuite per il Cliente Utente Registrato) che introducono miglioramenti o cambiamenti nel servizio, motivate da adeguamenti per conformità legale, incorporazione di nuovi servizi o funzionalità, cambiamenti naturali all'evoluzione dei servizi o delle tecnologie o modifiche motivate da dipendenze da produttori di software o fornitori di servizi di terze parti, a condizione che ciò non causi un impatto negativo considerevole sull'utilizzo del Servizio da parte del Cliente Utente Registrato.

EVICERTIA comunicherà al Cliente Utente Registrato, 15 giorni prima della messa in produzione, quelle variazioni tecniche che hanno un notevole impatto negativo sull'utilizzo dei Servizi Applicativi. Sono escluse da questa considerazione le modifiche che mantengono la stessa funzionalità e sono autoesplicative nell'applicazione stessa, o nuove applicazioni o servizi che costituiscono un'aggiunta, ma preservano le funzionalità, le applicazioni o i servizi utilizzati dall'Utente Cliente Registrato.

Nei casi in cui le Condizioni Particolari autorizzino l'utilizzo delle interfacce applicative, EVICERTIA si impegna a mantenere la compatibilità con le versioni precedenti delle interfacce applicative (API o Servizi Web) per almeno 1 anno dalla disponibilità dell'interfaccia. Se la modifica non mantiene la compatibilità con le versioni precedenti di queste interfacce e comporta modifiche negli sviluppi di integrazione del Cliente Utente Registrato, EVICERTIA avviserà il Cliente Utente Registrato con 30 giorni di anticipo dell'implementazione di tali modifiche, facilitando il Cliente Utente Registrato un ambiente di integrazione dove poter testare le nuove interfacce. L'Utente Cliente Registrato avrà la facoltà di richiedere una proroga nel mantenimento delle vecchie interfacce, che sarà negoziata a seconda delle circostanze del caso, con un massimo di 90 giorni.

3.10 Disponibilità e interruzioni per manutenzione dei Servizi Applicativi

EVICERTIA si impegna a fornire una prestazione regolare e continua dei Servizi Applicativi soggetti alle presenti Condizioni Generali e alle Condizioni Particolari applicabili in ciascun caso.

Fermo restando quanto precede, detti Servizi Applicativi potranno essere interrotti per il tempo necessario al fine di effettuare le operazioni di manutenzione del Sito da parte di EVICERTIA, ovvero per cause costituenti caso fortuito o forza maggiore.

In ogni caso, EVICERTIA comunicherà al Cliente Utente Registrato, attraverso uno dei mezzi disponibili (e-mail, posta ordinaria, chiamata telefonica, pubblicazione sul Sito o comunicazione tramite social network, tra gli altri) le date di tali operazioni di manutenzione il sistema, quando tecnicamente possibile e con un periodo di preavviso di almeno ventiquattro (24) ore.

EVICERTIA farà tutto il possibile affinché l'interruzione venga risolta nel più breve tempo possibile.

L'interruzione dei Servizi Applicativi a seguito di operazioni di manutenzione del sistema nel tempo imprescindibile per il loro svolgimento non costituirà mancata disponibilità dei Servizi Applicativi.

3.11 Accordo sul livello di servizio

Se la modalità contrattuale scelta, o le Condizioni Specifiche applicabili al Servizio Applicativo contrattato, includono un Accordo sul Livello del Servizio, EVICERTIA garantirà il tasso di disponibilità del Sito web definito nel suddetto accordo.

Saranno esclusi dal suddetto Accordo sul Livello del Servizio i servizi non compresi nelle presenti Condizioni Generali di Contratto, nonché quelli espressamente esclusi nelle Condizioni Particolari applicabili o nel Accordo sul Livello del Servizio stesso.

Nel caso in cui EVICERTIA non rispetti l'accordo sul livello di servizio di EVICERTIA e il Cliente Utente Registrato rispetti gli obblighi previsti nelle presenti Condizioni Generali e nelle Condizioni Particolari risultanti dall'applicazione, il Cliente Utente Registrato potrà ricevere, a titolo di compenso, il Crediti di Servizio, come definiti nella sezione Sanzioni del Contratto sul livello di servizio.

I Crediti di Servizio corrisponderanno al volume di unità di utilizzo del servizio, misurato come descritto nella sezione Penali del Accordo sul Livello del Servizio, o, nel caso in cui la modalità contrattuale sia un piano postpagato con un canone fisso mensile, giorni aggiuntivi di utilizzo successivi alla cessazione del Servizio Applicativo contrattato ai sensi delle sue Condizioni Particolari, equivalenti al valore monetario della penale descritta nel Accordo sul Livello del Servizio, senza alcun costo per l'Utente Cliente Registrato.

Il Cliente Utente Registrato deve richiedere un risarcimento per ricevere Crediti di Servizio entro un periodo di trenta (30) giorni dal momento in cui viene violato l'accordo sul livello di servizio.

Qualora le carenze o interruzioni si protraggano per più di ventiquattro (24) ore consecutive, l'Utente Cliente Registrato potrà richiedere ad EVICERTIA lo sconto proporzionale ai giorni in cui un Servizio Applicativo non è stato operativo secondo le modalità tecniche ed operative stabilite condizioni, nella successiva fattura mensile o nel nuovo contratto.

In ogni caso, il risarcimento globale per la violazione dell'accordo sul livello di servizio non supererà l'importo monetario o l'equivalente in Crediti di Servizio, rispetto all'importo pagato dal Cliente Utente Registrato a EVICERTIA durante l'ultimo periodo di fatturazione mensile o l'equivalente pro rata il caso dei periodi di raggruppamento.

3.12 Sospensione dei servizi applicativi

L'Utente Cliente Registrato ha il diritto di richiedere e ottenere da EVICERTIA la sospensione temporanea dei Servizi Applicativi contrattati per un periodo determinato che non sarà inferiore a un (1) mese, né superiore a tre (3) mesi.

Il periodo di sospensione non potrà comunque superare i novanta (90) giorni per anno solare.

Durante la durata della sospensione temporanea, l'Utente Cliente Registrato non potrà accedere ai Servizi dell'Applicazione né gli sarà addebitato alcun importo.

Durante la durata della Sospensione del Servizio, l'Utente Cliente Registrato non potrà accedere a EVICERTIA né gli sarà addebitato alcun importo.

Fatto salvo quanto sopra, se il Cliente Utente Registrato pone rimedio alla causa della Sospensione del Servizio, EVICERTIA ripristinerà i Servizi Applicativi una volta che il Cliente Utente Registrato avrà pagato l'eventuale costo di riconnessione specificato nelle Condizioni Particolari applicabili; nel caso in cui tale costo non fosse specificato, il Cliente Utente Registrato dovrà rimborsare a EVICERTIA tutti i costi e le spese ragionevoli sostenuti da EVICERTIA per la riattivazione del Servizio.

3.13 Cancellazione dei servizi applicativi

Il Cliente Utente Registrato ha il diritto di richiedere ed ottenere da EVICERTIA la cancellazione definitiva dei Servizi Applicativi. Per fare ciò, è necessario richiederlo tramite comunicazione scritta e attendibile almeno quindici (15) giorni prima della data di risoluzione.

Una volta ricevuta la richiesta di cancellazione e verificata la sua autenticità, EVICERTIA provvederà a renderla effettiva nel più breve tempo possibile.

EVICERTIA addebiterà al Cliente Utente Registrato la parte della tariffa corrispondente ai Servizi Applicativi effettivamente forniti e in attesa di fatturazione.

Nel caso in cui la modalità contrattuale preveda una Tariffa di Prezzo legata al consumo, e questa abbia sconti soggetti ad un impegno di consumo pari o superiore a quello effettuato, quando questo sia stato espressamente concordato e accettato dall'Utente Cliente Registrato e tale impegno di consumo non sia stato rispettato, l'Utente Cliente Registrato potrà scegliere se pagare la differenza tra il consumo effettuato e quello pattuito, oppure ricalcolare il prezzo per il consumo effettivamente effettuato, applicando la Tariffa esente da impegni vigente al momento della richiesta. Il suddetto importo verrà riaccreditato al Cliente Utente Registrato tramite fattura.

Nel caso in cui la modalità contrattuale preveda una tariffa forfettaria o un canone mensile fisso, il cliente dovrà continuare a pagare gli importi pattuiti, ai sensi delle presenti Condizioni Generali o delle Condizioni Particolari applicabili, fino alla loro risoluzione.

Oltre ai motivi applicabili agli Utenti Registrati, EVICERTIA può sospendere il Servizio senza preavviso o responsabilità, se il Cliente Utente Registrato non paga alcun importo alla data di scadenza.

3.14 Prezzo, metodo di pagamento e fatturazione

Il prezzo, la modalità di pagamento, la fatturazione ed i termini di pagamento saranno quelli definiti nella Richiesta d'Acquisto.

Nel caso in cui l'Utente Cliente Registrato abbia concluso il contratto direttamente sul Sito, troveranno applicazione le seguenti clausole relative a Tariffe e Forfait.

3.14.1 Tariffe

Le tariffe ("**Tariffe**") dei Servizi Applicativi sono descritte in dettaglio nella corrispondente sezione del Sito in cui sono incluse, unitamente alle corrispondenti Condizioni Particolari. Le Tariffe contenute nel Sito hanno carattere temporale limitato ed EVICERTIA potrà modificarle in qualsiasi momento. Ti consigliamo pertanto ogni volta che accedi al Sito di consultare l'elenco aggiornato delle Tariffe.

In caso di variazione delle Tariffe, EVICERTIA comunicherà all'Utente Registrato attraverso il Sito la revisione e la modifica di dette condizioni economiche con un preavviso minimo di trenta (30) giorni.

Nel caso in cui l'Utente Registrato esprima il proprio disaccordo con le nuove Tariffe, potrà provocare la cancellazione del Servizio Applicativo, senza che ciò comporti all'Utente Registrato alcuna penalità o costo aggiuntivo.

L'Utente Registrato che, nei due (2) mesi successivi alla notifica, non esprime mediante comunicazione attendibile attraverso il Sito o per iscritto, la propria volontà di recedere dal Servizio Applicativo, sarà inteso essere d'accordo con detta modifica delle Tariffe.

Le tariffe aggiornate per i piani prepagati e post pagati possono essere consultate sul sito web di EVICERTIA. I prezzi delle tariffe includono le imposte indirette legalmente applicabili.

Per il resto delle modalità contrattuali, le Tariffe saranno quelle specificate nelle Condizioni Particolari applicabili o, in mancanza, quelle fornite attraverso il Sito Web o i mezzi che EVICERTIA fornisce per comunicare le Tariffe attuali all'Utente Registrato.

L'Utente Registrato potrà richiedere e ricevere gratuitamente in qualsiasi momento per iscritto informazioni sui prezzi attuali.

L'Utente Registrato deve verificare se il prezzo finale, indicato sullo schermo prima della conferma del contratto, corrisponde ai prezzi indicati nella pagina Tariffe. In caso di divergenza prevarranno le tariffe contenute nella precedente schermata di conferma del contratto.

La modalità di pagamento delle Commissioni è quella indicata al termine della procedura di acquisto. Attraverso il Sito è possibile pagare l'importo corrispondente dei Corrispettivi utilizzando le modalità ivi disponibili (carta di credito, addebito diretto, Paypal).

3.14.2 Tarifa flat

La Tariffa Flat è una tariffa forfettaria che implica un consumo minimo ed illimitato di determinati Servizi Applicativi (ad esempio, numero di contratti o notifiche), fermo restando il mantenimento dei limiti di licenza (numero di utenti) o di altri fattori di costo (numero di SMS o Megabyte totali durante un periodo).

La Tariffa Forfettaria si applicherà solo ed esclusivamente ai Servizi Applicativi che lo indicano e non ad altri, con la configurazione e i parametri definiti per impostazione predefinita per tali Servizi, entro limiti ragionevoli di consumo per utente e sempre in condizioni d'uso manuali, ovvero, laddove ogni singola transazione richieda l'intervento di una persona umana e quindi l'utilizzo non sia né automatizzato né massivo.

Sebbene il numero di invii di e-mail, il numero di pagine di contenuto, il numero di query, ricerche o download non siano limitati, resta inteso che queste condizioni non sono soddisfatte se vengono superati i seguenti limiti:

- Fino a 100 SMS (segmenti di 160 caratteri) per utente/mese
- Fino a 500 Mb di documenti allegati per utente/mese

Quando l'Utente Registrato supera i limiti specificati, effettua utilizzi massivi o automatizzati, modifica i parametri indicati del Servizio Applicativo compresi nella Tariffa Forfettaria (ad esempio contrattando anni di custodia maggiori rispetto a quelli definiti di default), o fruisce di servizi non compresi nella Tariffa Forfettaria (ad esempio, contrattazione di consegna postale o atto notarile), EVICERTIA avviserà l'Utente Registrato di questo fatto e applicherà la tariffa a questi consumi aggiuntivi secondo i prezzi vigenti.

L'Utente Registrato può pagare il consumo aggiuntivo o modificare, senza alcun costo, la modalità contrattuale con una che preveda uno sconto sul volume, applicando, se pertinente, una Tariffa più vantaggiosa per il volume totale consumato nel periodo. Per volume totale consumato si intende quello consumato e compreso nella Tariffa Forfettaria, più il consumo dei servizi aggiuntivi non inclusi, più la differenza di consumo rispetto ai limiti precedenti, per quel periodo.

3.15 Fatturazione

La fatturazione verrà effettuata il primo giorno lavorativo del mese e sempre per mesi interi, raggruppando i periodi secondo la modalità contrattuale.

Nella modalità contrattuale post-pagata, tutte le voci fatturabili saranno fatturate in via posticipata, su base mensile, a meno che l'Utente Registrato non abbia scelto il raggruppamento di periodi (semestrale, annuale, ecc.).

I giorni che compongono la frazione naturale del mese, dal giorno in cui viene contrattato il Servizio per la prima volta fino alla fine del mese, non saranno fatturabili.

3.16 Pagamento delle tariffe

L'Utente Registrato si impegna a pagare, secondo le condizioni stabilite, i Canoni come corrispettivo dei Servizi Applicativi contrattati.

Il pagamento verrà effettuato mediante domiciliazione bancaria (addebito diretto), bonifico o quelli stabiliti di comune accordo tra le PARTI. EVICERTIA emetterà gli addebiti o elaborerà operazioni di pagamento periodiche, a seconda del metodo di pagamento scelto, il primo giorno lavorativo del mese.

Per la modalità prepagata sarà necessario effettuare il pagamento prima di utilizzare il Servizio Applicativo.

Per i piani postpagati EVICERTIA emetterà una ricevuta di addebito diretto o elaborerà un'operazione di pagamento periodico, a seconda del metodo di pagamento scelto, il primo giorno lavorativo del mese.

Per il resto delle modalità contrattuali si applicherà quanto concordato nelle Condizioni Particolari.

3.17 Validità, durata e risoluzione

Le Condizioni Generali di Contratto saranno valide ed entreranno in vigore dalla data in cui si diventi Utente Registrato di EVICERTIA dopo aver spuntato la casella nella quale si accettano le presenti Condizioni Generali di Contratto. Allo stesso modo, le presenti Condizioni Generali di Contratto si applicheranno fino a quando non si annullerà l'iscrizione come Utente Registrato del Sito.

In relazione ai Servizi Applicativi, ai quali si applicheranno le corrispondenti Condizioni Particolari, si applicheranno le seguenti scadenze:

In via generica, i Servizi Applicativi avranno una durata iniziale di un (1) anno.

Nel caso di servizi contrattuali con periodi di custodia superiori ad un (1) anno, le Condizioni Particolari applicabili si riterranno tacitamente rinnovate fino al termine del periodo di custodia contrattuale più lungo.

Nella modalità contrattuale prepagata, le Condizioni Specifiche applicabili e la possibilità di consumo delle unità contrattate saranno valide per un (1) anno dal pagamento, o se avviene prima, fino al consumo totale del volume contrattato.

Nella modalità contrattuale postpagata, decorso il termine della durata iniziale, le Condizioni Particolari applicabili si rinnoveranno automaticamente per i successivi mesi interi qualora l'Utente Registrato non esprima la propria opposizione, con un preavviso minimo di trenta (30) giorni dalla data di scadenza delle Condizioni Particolari applicabili.

Nelle restanti modalità, le Condizioni Particolari applicabili si intenderanno tacitamente rinnovate per un periodo equivalente al periodo contrattuale iniziale e in conformità con le tariffe in vigore in quel momento, a meno che l'Utente Registrato non esprima la propria opposizione, con un minimo preavviso di trenta (30) giorni dalla data di cessazione delle Condizioni Particolari applicabili.

EVICERTIA può risolvere le presenti Condizioni Generali o le Condizioni Specifiche per il Servizio Applicativo contrattato quando lo ritiene opportuno, purché lo comunichi per iscritto o mediante comunicazione scritta e affidabile con tre (3) mesi di anticipo.

Fermo restando quanto precede, costituiscono causa di risoluzione automatica delle presenti Condizioni Generali e delle Condizioni Particolari applicabili, senza necessità di preavviso all'altra parte:

- La decisione del Cliente Utente Registrato, comunicata per iscritto a EVICERTIA secondo i termini di cancellazione del servizio descritti nella sezione 3 delle presenti Condizioni Generali.

- Inadempimento da parte di EVICERTIA o del Cliente Utente Registrato degli obblighi contratti ai sensi delle presenti Condizioni Generali o delle Condizioni Particolari applicabili.
- La sospensione definitiva dei Servizi Applicativi contrattati. Per sospensione definitiva si intende l'interruzione di detti Servizi per un periodo superiore a tre (3) mesi.
- Mancato tempestivo pagamento del prezzo pattuito, secondo quanto previsto al punto 4 delle presenti Condizioni Generali.
- Forza maggiore

In caso di risoluzione delle presenti Condizioni Generali, nonché delle Condizioni Particolari applicabili, qualunque ne sia il motivo, EVICERTIA si impegna a porre in essere le attività necessarie affinché i dati di proprietà del Cliente Utente Registrato, unitamente alla copia degli affidavit (documenti giustificativi) vengono trasferiti in modo soddisfacente al Cliente Utente Registrato.

A tal fine, l'Utente Cliente Registrato avrà trenta (30) giorni di tempo dal momento della delibera per scaricare tali informazioni dal Sito utilizzando l'interfaccia di ricerca, download e formattazione normalmente disponibile.

Trascorso tale periodo, il Cliente Utente Registrato si atterrà a quanto descritto nella sezione 3, "Custodia dei dati", delle presenti Condizioni Generali, dopo la cessazione.

3.18 Conferma documentale

Al termine del processo di contrattazione del Servizio Applicativo, entro un periodo massimo di ventiquattro (24) ore, verrà inviata all'indirizzo dell'Utente Registrato un'e-mail che conterrà le seguenti informazioni: (i) dati personali; (ii) copia della fattura comprovante il pagamento; e (iii) copia delle Condizioni Particolari.

Nel caso in cui non visualizzi la conferma del contratto sul proprio computer una volta effettuata l'operazione di pagamento, si deve avvisare immediatamente il Servizio Assistenza, fornendo i dati in possesso relativi all'operazione effettuata e un numero di telefono di contatto, con lo scopo di verificare e confermare l'addebito o meno dell'operazione. In nessun caso si dovrà ripetere un'operazione di acquisto senza aver verificato che la transazione effettuata non sia stata addebitata. EVICERTIA non sarà responsabile di acquisti duplicati causati dall'omissione della suddetta verifica.

Nel caso in cui si sia verificato un errato inserimento dei dati nella procedura contrattuale, è necessario utilizzare una delle modalità indicate al paragrafo precedente.

D'altra parte, nel caso in cui non si riceva l'e-mail di conferma entro ventiquattro (24) ore dalla sottoscrizione del Servizio Applicativo, preghiamo di informarci di questa circostanza all'indirizzo sopra indicato.

Si informa infine che si potranno consultare in qualsiasi momento tutti i dati relativi ai contratti stipulati tramite il Sito, nella sezione Profilo o "I miei dati", oppure richiedendo tali informazioni via email al Servizio Assistenza.

Gli orari telefonici del servizio clienti sono, ininterrottamente, i seguenti: dal lunedì al venerdì, dalle ore 9:00 alle ore 18:00.

3.19 Responsabilità di Evicertia

EVICERTIA sarà responsabile di difendere, tutelare e indennizzare il Cliente Utente Registrato, in caso di condotta dolosa o negligente in conformità agli obblighi delle presenti Condizioni Generali o delle Condizioni Particolari che risultano dall'applicazione, contro tutte le perdite, spese e reclamazioni relative a qualsiasi perdita o danno diretto (inclusa perdita o danno a proprietà fisica, morte o lesioni personali e pagamenti di sentenze definitive emesse contro il Cliente Utente Registrato) che potrebbero verificarsi in relazione alla fornitura dei Servizi da parte di EVICERTIA o di uno qualsiasi dei suoi subappaltatori, con eccezione di quanto previsto dalla clausola Forza Maggiore, con i limiti stabiliti in questa clausola, e a condizione che il Cliente Utente Registrato rispetti quanto segue:

- a) concede a EVICERTIA il controllo esclusivo della difesa e/o della transazione in modo amichevole e che EVICERTIA può delegare tale reclamo o ricorso ai suoi assicuratori o garanti terzi o a qualsiasi fornitore di

servizi che offre a EVICERTIA i servizi che consentono a EVICERTIA di fornire i Servizi Applicativi al Cliente Utente Registrato;

- b) informare per iscritto EVICERTIA nel più breve tempo possibile di ogni reclamo o ricorso, fornendole tutte le informazioni a sua conoscenza al riguardo;
- c) collaborare con EVICERTIA nella soluzione amichevole e/o nella difesa. Al Cliente Utente Registrato verranno rimborsate tutte le spese giustificate ragionevolmente sostenute per la collaborazione richiesta da EVICERTIA.

3.20 Responsabilità del Cliente Utente Registrato

L'Utente Cliente Registrato riconosce che, sebbene EVICERTIA disponga e utilizzi sistemi di sicurezza nel Servizio Applicativo,

- a) i Servizi Applicativi non sono stati specificatamente progettati per soddisfare le esigenze individuali del Cliente Utente Registrato o dei suoi clienti;
- b) i Servizi Applicativi non saranno esenti da errori, ininterrottamente
- c) i Servizi Applicativi di EVICERTIA possono subire attacchi da parte di terzi, compreso l'accesso non autorizzato da parte di terzi, attacchi di negazione del servizio, inclusione di virus o trojan.

EVICERTIA non controlla in anticipo e non garantisce l'assenza di virus o trojan nei documenti e file elettronici trasmessi, diffusi, archiviati, ricevuti, ottenuti, resi disponibili o accessibili tramite i Servizi Applicativi.

È pertanto responsabilità del Cliente Utente Registrato, in ogni caso, utilizzare idonei strumenti per il rilevamento di virus, firewall per il controllo degli accessi, strumenti di rilevamento delle intrusioni, sistemi di sicurezza per la prevenzione di attacchi mirati o minacce avanzate persistenti (APT), ecc .per impedire che eventuali attacchi ai Servizi Applicativi o elementi dannosi inclusi nei contenuti elaborati da EVICERTIA possano influenzare i propri servizi o le apparecchiature del CLIENTE o dei suoi clienti. Di conseguenza, EVICERTIA non sarà responsabile per eventuali danni causati ai servizi o alle apparecchiature informatiche del Cliente Utente Registrato o di terzi attraverso la fornitura dei Servizi Applicativi.

Il Cliente Utente Registrato indennizzerà, manleverà e libererà EVICERTIA da e contro ogni e qualsiasi responsabilità, tutti i danni, azioni, perdite, sentenze emesse contro EVICERTIA, pagamenti effettuati tramite accordo extragiudiziale, costi, azioni legali, processi, ricorsi e spese (inclusi, a titolo esemplificativo, i costi di consulenza legale, spese giudiziarie ed esborsi) o pretese di terzi, inclusi gli altri clienti di EVICERTIA, sostenute o subite da EVICERTIA e derivanti direttamente o indirettamente (per contratto o atto illecito inclusa negligenza o altro) in relazione a qualsiasi reclamo nella misura in cui tale reclamo derivi da, risulti da o sia correlato a una delle seguenti cause:

- a) l'utilizzo da parte dell'Utente Registrato Cliente dei Servizi Applicativi;
- b) qualsiasi atto o omissione del Cliente Utente Registrato o dei suoi dipendenti rispetto agli obblighi previsti dalle presenti Condizioni Generali o dalle Condizioni Particolari applicabili;
- c) qualsiasi materiale inviato, ricevuto, trasmesso, caricato o scaricato tramite il Cliente Utente Registrato che infrange e/o viola la proprietà intellettuale o altri diritti di terzi;
- d) utilizzo di servizi, strutture, attrezzature e/o software non forniti da EVICERTIA con i Servizi;
- e) qualsiasi importo dovuto a EVICERTIA ai sensi delle presenti Condizioni Generali o delle Condizioni Particolari applicabili;
- f) violazione di qualsiasi dichiarazione o garanzia di EVICERTIA nelle presenti Condizioni Generali o nelle Condizioni Particolari applicabili.

Ciascun Affiliato di EVICERTIA è beneficiario delle presenti Condizioni Generali o delle Condizioni Specifiche applicabili, ai fini della presente clausola.

3.21 Limiti di responsabilità

L'Utente Registrato riconosce e accetta che la responsabilità massima di EVICERTIA nei confronti dello stesso che potrebbe derivare dalla contrattazione dei Servizi Applicativi è limitata alla somma che, se applicabile, l'Utente Registrato ha pagato a EVICERTIA.

EVICERTIA, né le sue filiali, né alcuno dei suoi licenziatari o fornitori, non saranno in nessun caso responsabili per danni indiretti o perdita di profitti (inclusi, ma non limitati a: interruzione dell'attività, perdita di profitti, interruzione dell'attività dovuta alla perdita di dati aziendali, costo di servizi sostitutivi o aumento degli oneri finanziari).

EVICERTIA non assumerà responsabilità nei confronti del Cliente Utente Registrato nei casi in cui le pretese di terzi abbiano causa diretta e comprovata di errori o errori professionali commessi direttamente dal Cliente Utente Registrato. EVICERTIA potrà reiterare nei confronti del Cliente Utente Registrato in proporzione qualsiasi pretesa che essa sorga da parte di terzi e che abbia causa diretta e sufficientemente dimostrata di errori o colpe professionali del Cliente Utente Registrato.

EVICERTIA esclude qualsiasi responsabilità per danni di qualsiasi natura che possano derivare dall'accesso e dall'utilizzo dei Servizi Applicativi da parte dell'Utente Cliente Registrato contrario a quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali o dalle Condizioni Particolari che potrebbero derivare dall'applicazione.

EVICERTIA esclude qualsiasi responsabilità per danni di qualsiasi tipo che possano essere dovuti all'errata identità dei Clienti Utenti Registrati e alla mancanza di veridicità, validità, completezza e/o autenticità delle informazioni autorizzate dai Clienti Utenti Registrati, fornire informazioni su se stessi e fornire o rendere accessibili a terzi.

In nessun caso si può ritenere che EVICERTIA offra consulenza legale o commerciale, o che esista un rapporto cliente-avvocato, o che il suo intervento alteri o sostituisca le funzioni che corrispondono alle persone autorizzate dalla Legge a fornire pubblica attestazione.

La responsabilità di EVICERTIA indicata nei paragrafi precedenti sarà limitata agli obiettivi del servizio fornito, pertanto EVICERTIA non sarà responsabile nei confronti del Cliente Utente Registrato per danni o perdite derivanti dall'applicazione o in relazione al contenuto della documentazione o dei dati dell'Utente Registrato trattati dai Servizi (ad esempio contenuto dei contratti, saldi dei conti, importi delle transazioni, importi in controversia) che comportano, ma non sono limitati a:

- perdite economiche (di utili, affari, interruzione di attività, contratti, ricavi, risparmi attesi, valore intrinseco);
- perdita di immagine o reputazione;
- pagamenti effettuati a terzi, sia dal Cliente Utente Registrato che da terzi, come conseguenza di responsabilità, o per un impegno o un risarcimento derivante da documenti, comunicazioni o dati trattati dai Servizi dell'Utente Registrato (ad esempio transazioni fraudolente, trasferimenti non autorizzati, errate ricerche di saldi, errate ricerche di valori sui mercati finanziari);
- violazione del contratto, negligenza, violazione della garanzia;
- reclami da parte di terzi dovuti a inadempienze manifeste o di altro tipo (anche di lieve entità), che esulano dall'ambito di applicazione delle presenti Condizioni Generali o delle Condizioni Particolari eventualmente applicabili.

4 CLAUSOLE APPLICABILI ALLE PERSONE GIURIDICHE

4.1 Privacy

Tutti i documenti e le informazioni di qualsiasi tipo forniti da ciascuna delle Parti (o da qualsiasi persona fisica o giuridica che agisce in nome o per conto di una delle Parti) all'altra in qualsiasi forma, o in qualsiasi momento, prima o dopo esecuzione del presente accordo, le stesse dovranno essere considerate "Informazioni Riservate".

Tuttavia, non saranno intese come Informazioni Riservate le informazioni delle Parti che:

- a) Non siano di dominio pubblico nel momento in cui viene rivelato o viene successivamente reso pubblico per motivi diversi dal mancato rispetto delle presenti Condizioni Generali o delle Condizioni Particolari applicabili.
- b) Erano già in possesso della Parte ricevente prima di essere fornito dalla Parte fornitrice e non è soggetto a un altro accordo di riservatezza tra le Parti, a condizione che questo fatto sia reso chiaro all'altra parte al momento della sua rivelazione.
- c) Pervengano tramite terzi senza restrizioni e senza implicare il mancato rispetto delle presenti Condizioni Generali o delle Condizioni Particolari eventualmente applicabili.
- d) Siano state sviluppate in modo indipendente dalla Parte ricevente senza fare riferimento alle Informazioni riservate della Parte fornitrice.
- e) Che debbano essere rivelate per ottemperare ad un ordine giudiziario o amministrativo.

Per la prestazione dei Servizi Applicativi, ciascuna delle Parti conviene quanto segue:

- a) Prestare la stessa attenzione nel proteggere le informazioni riservate che si presta alla protezione delle proprie.
- b) Limitare il più possibile il numero di persone che avranno accesso alle informazioni riservate.
- c) Mantenere la segretezza di tutte le Informazioni riservate e, in assenza del previo consenso scritto della Parte fornitrice, non rivelare tali informazioni, in tutto o in parte, a qualsiasi persona fisica o giuridica diversa dagli amministratori, dipendenti, agenti e direttori che partecipano attivamente e direttamente nelle Negoziazioni, i cui nominativi sono indicati nell'allegato annesso.
- d) Ciascuna parte si assume il rischio di furto o perdita delle Informazioni Riservate. Qualora le Informazioni Riservate, per qualsiasi motivo, dovessero finire nelle mani di terzi, si presume che ciò sarà dovuto a negligenza della Parte ricevente.
- e) Informare i suddetti amministratori, dipendenti, agenti e direttori dell'esistenza del presente Accordo, assicurandosi che ciascuno di essi rispetti i vincoli di riservatezza ivi contenuti.
- f) Non riprodurre, trasformare o, in generale, utilizzare le Informazioni Riservate per alcun motivo diverso dallo scopo per il quale sono state ottenute o fornite.
- g) Non effettuare alcuna divulgazione alla stampa o ad altri mezzi di comunicazione pubblici, né effettuare alcuna altra pubblicità relativa ai rapporti tra le parti senza il preventivo consenso scritto dell'altra Parte.
- h) Risarcire l'altra Parte per ogni danno diretto o indiretto che dovesse derivare dal mancato rispetto degli obblighi contenuti nel presente Contratto.
- i) Mantenere l'obbligo di reciproca riservatezza assunto dal presente Contratto durante il periodo di validità e anche durante i tre (3) anni successivi alla sua interruzione, salvo il caso in cui le Parti indichino per iscritto una data anteriore.
- j) Su semplice richiesta e a scelta della parte Fornitore, o al termine delle trattative, la parte Ricevente procederà a distruggere o restituire tutte le Informazioni Riservate, siano esse scritte, registrate o su qualsiasi altro supporto che possa essere raccolto, non conservando la Parte ricevente alcuna copia, estratto o riproduzione di parte o di tutte le Informazioni Riservate. Nel caso in cui le Informazioni Riservate debbano essere distrutte, la parte Ricevente fornirà alla parte Emittente un certificato scritto che tale distruzione è stata effettuata, entro un periodo di quindici (15) giorni di calendario dal momento in cui la parte Emittente richieda tale distruzione. La distruzione o la restituzione delle Informazioni riservate non solleva la parte ricevente dall'obbligo di trattare tali Informazioni riservate come strettamente confidenziali.

Non si intenderà violato l'obbligo di cui al comma precedente nei seguenti casi:

- a) Quando la divulgazione di Informazioni Riservate è autorizzata per iscritto; o
- b) Quando le Informazioni Riservate vengono comunicate in conformità ad un mandato legale o ai requisiti di qualsiasi autorità amministrativa o giudiziaria competente.

Le Parti si impegnano a divulgare esclusivamente le Informazioni Riservate richieste, dandone preventiva comunicazione all'altra Parte.

Qualsiasi informazione riservata divulgata ai sensi del presente accordo rimarrà di proprietà della parte divulgante e sarà immediatamente restituita dalla parte ricevente all'ottenimento di una richiesta in tal senso da parte dell'altra parte.

4.2 Utilizzo di loghi e marchi

Le parti si concedono reciprocamente apposita autorizzazione reciproca all'utilizzo dei rispettivi loghi e marchi, con l'obiettivo di offrire maggiore fiducia e trasparenza ai destinatari delle comunicazioni.

Le parti potranno utilizzare tali loghi e marchi in modo coerente con la propria linea aziendale in tutte le comunicazioni elettroniche, sia on line che cartacee, nonché sui siti internet di ciascuna di esse.

Il Cliente Utente Registrato autorizza EVICERTIA a includerlo tra i suoi soggetti affiliati e nelle referenze commerciali sull'oggetto dei Servizi Applicativi appaltati.

Salvo espressamente consentito da EVICERTIA, l'Utente Cliente Registrato non può rimuovere o modificare alcun elemento di marchio, diritto d'autore o qualsiasi altro tipo di avviso di proprietà, legenda, simbolo o etichetta che appare sul Sito Web e nei Servizi Applicativi contrattati forniti.

L'Utente Cliente Registrato, se ha contrattato tale opzione o è espressamente autorizzato da EVICERTIA, potrà presentare gli elementi del proprio marchio solo nelle aree designate da EVICERTIA.

4.3 Conseguenze derivanti dal mancato pagamento

In caso di mancato pagamento da parte del Cliente Utente Registrato di uno qualsiasi degli importi dovuti a EVICERTIA, EVICERTIA presenterà un reclamo tramite una notifica elettronica attraverso il Sito, che il Cliente Utente Registrato riconoscerà ai sensi della Legge 1/2000 sul Procedura civile, come prova di aver notificato al debitore l'importo richiesto.

Trascorsi quindici (15) giorni dalla notifica, EVICERTIA si riserva il diritto di sospendere temporaneamente, totalmente o parzialmente, l'utilizzo dei Servizi Applicativi contrattati per l'Utente Registrato debitore.

Quindici (15) giorni dopo la sospensione dell'utilizzo dei Servizi Applicativi per tale motivo, senza che l'Utente Registrato debitore abbia corrisposto le somme dovute, EVICERTIA potrà sospendere definitivamente il servizio, ponendo fine al rapporto contrattuale con l'Utente Registrato debitore per cause imputabili ad esso, fatta salva ogni altra azione che dovesse essere esercitata ai sensi di legge e riservandosi l'esercizio di ogni pertinente azione legale per il recupero delle somme.

Le spese di restituzione saranno a carico del Cliente Utente Registrato debitore.

I pagamenti ritardati maturano interessi al tasso dell'uno e mezzo per cento (1,5%) al mese (o il tasso più alto consentito dalla legge, se inferiore) dalla data in cui sono dovuti fino al completo pagamento. L'Utente Registrato debitore sarà responsabile di tutte le spese ragionevoli, comprese le spese legali, sostenute da EVICERTIA per la riscossione degli importi non pagati e in sospeso, a meno che tali importi non siano stati pagati a causa di problemi di fatturazione imputabili a EVICERTIA.

5 CLAUSOLE GDPR APPLICABILI AI RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (Data controller e Data processor)

Lo scopo di queste clausole è quello di definire le condizioni del trattamento dei Dati Personali delle persone fisiche residenti nello spazio comunitario europeo da parte di EVICERTIA, in qualità di Data processor, necessario per la fornitura dei Servizi definiti nel presente Contratto, quando CLIENTE è il data controller, ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati, di seguito "GDPR").

Detto trattamento sarà effettuato sui Dati Personali di cui il CLIENTE è titolare, seguendo esclusivamente le istruzioni documentate nelle presenti clausole.

5.1 Obblighi del Data controller

Sarà cura esclusiva del Data controller se i Dati Personali possono essere trattati legalmente, salvaguardando i diritti degli Interessati.

Al Data controller competono i seguenti obblighi:

- Consegnare al data processor i dati oggetto del trattamento secondo quanto previsto dal presente Contratto;
- Effettuare una valutazione dell'impatto sulla protezione dei Dati Personali delle operazioni di trattamento che saranno svolte dal data processor;
- Effettuare consultazioni preventive, relative all'articolo 36 del GDPR, a seconda dei casi;
- Garantire, prima e durante il trattamento, il rispetto del GDPR da parte del data processor;
- Monitorare il trattamento, compresa la conduzione di ispezioni e audit.

Il data controller garantirà, per quanto di sua competenza, che siano rispettati i necessari adempimenti di legge (ad esempio, mediante la raccolta delle dichiarazioni di consenso) affinché il data processor possa fornire i Servizi concordati secondo modalità che non violino alcuna normativa. legale.

Il data processor è inizialmente all'oscuro del contenuto dei documenti o delle comunicazioni che il data controller potrà inviare alla Piattaforma EVICERTIA a seguito della fruizione dei Servizi oggetto del Contratto. Il Data controller si impegna ad informare preventivamente il data processor dell'esistenza di dati personali in detti contenuti, e soprattutto se classificati come categorie particolari ai sensi dell'articolo 9.1 del GDPR, compresi l'indicazione se si tratta di dati biometrici finalizzati all'identificazione univoca di una persona fisica, dati relativi alla salute o di altra natura.

Il data controller nominerà un Delegato della Protezione dei Dati, comunicherà la sua identità al data processor del Trattamento, che la manterrà aggiornata **nell'ALLEGATO I: Informativa sul Trattamento dei Dati Personali**, unitamente ai suoi dati di contatto, purché tale figura sia obbligatoria conformemente a quanto previsto dall'articolo 37.1 del GDPR, nonché in quei casi in cui, pur non essendo obbligatorio, è stata effettuata la loro nomina.

5.2 Obblighi del Data processor

Il Data processor, nonché il personale alle sue dipendenze, dovranno effettuare il trattamento dei Dati Personali, in conformità alle sezioni successive.

5.2.1 Finalità del trattamento

Il Data processor si limiterà a trattare i Dati Personali necessari a fornire al data controller i servizi contrattuali, nell'ambito e in conformità a quanto previsto dal Contratto, senza che sia possibile utilizzare i Dati Personali per una finalità diversa quelli raccolti **nell'ALLEGATO I: Informazioni sul Trattamento dei Dati Personali**, né di utilizzarli per propri scopi.

5.2.2 Istruzioni per il trattamento

Il Data processor tratterà i Dati Personali esclusivamente seguendo istruzioni documentate, indicate in ogni momento dal Titolare, anche in relazione ai trasferimenti di Dati Personali verso un paese terzo, salvo obbligo in tal senso in forza del Diritto alla Protezione dei Dati Unione Europea o Stati Membri che si rivolge al data processor.

Nel caso in cui una legge imperativa impedisca al data processor di conformarsi a tali istruzioni o imponga al data processor di trattare e/o divulgare i Dati personali a terzi, il data processor informerà per iscritto data controller di tale obbligo di legge prima svolgere le attività di trattamento richieste e/o comunicare i Dati Personali a soggetti terzi, salvo il caso in cui sia vietato al data processor ai sensi di tale normativa di informare il data controller di tale trattamento.

Qualora, a giudizio del data processor, una qualsiasi delle istruzioni del data controller violi il GDPR o qualsiasi altra disposizione sulla protezione dei dati dell'Unione Europea o degli Stati Membri, il data processor ne informerà per

iscritto. Il data processor avrà il diritto di sospendere l'esecuzione di detta istruzione fino a quando non sarà confermata o modificata dal data controller.

Qualora il data processor violi le disposizioni del GDPR nel determinare le finalità e i mezzi del trattamento, sarà considerato responsabile del trattamento rispetto a detto trattamento, in conformità con quanto previsto dall'articolo 28.10 del GDPR.

5.2.3 Riservatezza

Tutti i Dati Personali che il data processor riceve dal data controller, nel corso della fornitura dei propri servizi in conformità al Contratto, sono riservati.

Il data processor si impegna a mantenere i Dati Personali sotto il proprio controllo e custodia, e a non divulgarli, trasferirli o comunicarli in altro modo, nemmeno per la loro conservazione a Terzi, a meno che non abbia il previo consenso scritto del data controller.

Il data processor garantirà che le persone autorizzate al trattamento dei Dati Personali si siano impegnate al rispetto della riservatezza o siano soggette a un obbligo di riservatezza previsto dalla legge.

5.2.4 Misure di sicurezza

Il data processor applicherà misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, tenendo conto dello stato dell'arte, dei costi di applicazione, nonché della natura, dell'ambito, del contesto e delle finalità del trattamento, nonché i rischi di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche, che, ove applicabile, comprendono, tra gli altri:

- Pseudonimizzazione e crittografia dei Dati Personali;
- La capacità di garantire la continua riservatezza, integrità, disponibilità e resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento;
- La capacità di ripristinare rapidamente la disponibilità e l'accesso ai Dati Personali, in caso di incidente fisico o tecnico;
- Un processo di verifica, valutazione e analisi periodica dell'efficacia delle misure tecniche e organizzative per garantire la sicurezza del trattamento.

Il data controller potrà, nell'ambito del Contratto, richiedere ulteriori misure di sicurezza, la cui fattibilità, applicazione e costi saranno valutati dal data processor. Qualora l'implementazione di misure di sicurezza aggiuntive comporti un costo aggiuntivo non previsto dal Contratto, il data controller si farà carico di tale costo, dopo essere stato informato dal data processor e aver confermato la tua richiesta.

5.2.5 Registro delle attività di trattamento

Il data processor è tenuto a tenere, per iscritto, un registro di tutte le attività di trattamento svolte per conto del data controller, che contiene:

- Il nome e i dati di contatto del data processor o dei responsabili del trattamento per conto del quale agisce il data processor e, ove applicabile, del rappresentante del data controller o del data processor e del delegato della protezione dei dati;
- Le categorie di trattamenti effettuati per conto di ciascun data controller;
- Ove applicabile, trasferimenti di Dati Personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale, inclusa l'identificazione di detto paese terzo o organizzazione internazionale e la documentazione delle garanzie adeguate;
- Una descrizione generale delle misure di sicurezza tecniche e organizzative relative alla sezione precedente

5.2.6 Assistenza ai Diritti dell'Interessato

Nel caso in cui gli interessati, i cui dati siano oggetto della prestazione fornita dal data controller, esercitino i propri diritti nei confronti del data processor e/o del Subappaltatore autorizzato, dovranno trasmettere immediatamente la richiesta al data controller e, entro e non oltre, il termine di quindici (15) giorni di calendario dal ricevimento,

affinché il data controller possa adeguatamente evadere detta richiesta. Il data processor non risponderà per conto del data controller, salvo espressa autorizzazione scritta a tal fine.

Il data processor e/o Subappaltatore dovrà fornire, nei tempi indicati, le misure necessarie a garantire tale trasferimento al data controller, nonché le informazioni che il responsabile richiede, per rispondere efficacemente ai diritti esercitati.

Nel caso in cui il data processor, nell'ambito del Contratto, sia incaricato della raccolta dei dati dell'Interessato, al momento della raccolta dei dati, dovrà fornire agli interessati le informazioni relative al trattamento dei dati da eseguire. La formulazione ed il formato in cui verranno fornite le informazioni dovranno essere concordati con il data controller prima dell'inizio della raccolta dei dati.

5.2.7 Risposta alle richieste di terzi

Nel caso in cui il data controller riceva un reclamo, una richiesta, un quesito o una comunicazione da parte di un Interessato, di un'autorità competente o di un Terzo in relazione al Trattamento dei Dati Personali o al rispetto da parte di una delle Parti della normativa applicabile ad essi, applicabili in materia di protezione dei dati personali, o con il presente Contratto, il data processor dovrà immediatamente, e comunque entro e non oltre **cinque (5) giorni lavorativi**, informare il data controller all'indirizzo email di contatto specificato **nell'ALLEGATO I : Informativa sul Trattamento dei Dati Personali**, a meno che non sia legalmente consentito.

Il data processor non risponderà per conto del data controller ad alcuna richiesta, reclamo, quesito o comunicazione senza il preventivo consenso scritto del data controller, salvo per confermare che detta richiesta sia relativa al data controller o salvo un requisito legale.

5.2.8 Assistenza per la conformità

Il data processor, tenuto conto della natura del trattamento e delle informazioni a sua disposizione, aiuterà il data controller a garantire il rispetto degli obblighi previsti dagli articoli da 32 a 36 del GDPR (misure di sicurezza nel trattamento, relative comunicazioni con la violazione della sicurezza dei dati personali e valutazione di impatto relativa alla protezione dei dati).

Il data processor, tenuto conto della natura del trattamento e delle informazioni a sua disposizione, fornirà al data controller tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi stabiliti nel presente Contratto.

Le Parti stabiliscono come informazione valida ai fini del rispetto di tale obbligo, la fornitura del certificato ISO 27001 in vigore che ricomprende nell'oggetto dei servizi oggetto del Contratto.

5.2.9 Assistenza alle valutazioni d'impatto e alle consultazioni preventive

Il data processor, tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a sua disposizione, fornirà supporto su richiesta del data controller, nell'effettuare valutazioni di impatto relative alla protezione dei dati (ove applicabile), nonché nell'effettuare preventivi consultazioni con l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati (ove applicabile).

Qualora successivamente alla richiesta di supporto dovessero emergere costi aggiuntivi non previsti dal Contratto, il data controller li assumerà, dopo essere stato informato dal data processor del trattamento e aver confermato la richiesta di supporto.

5.2.10 Delegato per la protezione dei dati

Il data processor nominerà un Delegato per la protezione dei dati e comunicherà al data controller la sua identità, che sarà mantenuta aggiornata sulla Piattaforma, o se si tratta di persona diversa dall'Amministratore del Sito, **nell'ALLEGATO I: Informazioni sul Trattamento dei Dati Personali**, unitamente ai loro dati di contatto, purché tale figura sia obbligatoria ai sensi di quanto previsto dall'articolo 37.1 del GDPR, nonché nei casi in cui, pur non essendo obbligatorio, ne sia stata effettuata la nomina.

5.2.11 Notifica di violazione della sicurezza

In caso di violazione della sicurezza dei Dati Personali, il data processor dovrà dare comunicazione al data controller di tali violazioni immediatamente e comunque non oltre 48 ore (quarantotto ore) da quando è venuto a conoscenza della violazione della sicurezza dei Dati Personali. Tale comunicazione conterrà tutte le informazioni utili per la documentazione e comunicazione della violazione.

La notifica della violazione sarà inviata al Titolare del trattamento tramite l'indirizzo email indicato nell'**ALLEGATO I: Informativa sul trattamento dei dati personali**, e sarà riportata al momento della notifica o nel più breve tempo possibile dopo la notifica:

- la descrizione della violazione della sicurezza dei dati personali, comprese, ove possibile, le categorie e il numero approssimativo di persone interessate, nonché le categorie e il numero approssimativo di registro di dati personali interessati;
- il nome ed i dati di contatto, se diverso dal Delegato per la Protezione dei Dati individuato nell'ALLEGATO I, dove potranno essere ottenute maggiori informazioni;
- la descrizione delle possibili conseguenze della violazione della sicurezza dei Dati Personali;
- la descrizione delle misure adottate o proposte per ridurre l'impatto della violazione dei dati personali, comprese, ove applicabile, misure per mitigarne i potenziali effetti negativi.

Se e nella misura in cui non fosse possibile fornire le informazioni simultaneamente, le informazioni verranno fornite gradualmente nel più breve tempo possibile.

Il data processor deve fornire tutte le informazioni e l'assistenza necessarie al data controller in relazione a qualsiasi azione che debba essere intrapresa in risposta alla violazione della sicurezza dei Dati Personali in conformità con la normativa ad esso applicabile in materia di protezione dei dati personali.

A meno che non sia richiesto dalla legge, il data processor si impegna a non divulgare o pubblicare alcuna dichiarazione, comunicazione, avviso o denunciare una violazione della sicurezza dei Dati personali, né avvisare gli interessati o le autorità di protezione dei dati, senza il preventivo consenso scritto del data controller.

5.3 Audit

Il data processor, tenuto conto della natura del trattamento e delle informazioni a sua disposizione, fornirà al data controller tutte le informazioni necessarie per effettuare le verifiche o audit che vengano effettuate.

Il data controller potrà effettuare gli audit di cui al paragrafo precedente stesso o farli eseguire da Terzi.

Nel caso in cui il data controller affidi i controlli a soggetti terzi, la loro identità dovrà essere comunicata al data processor, e questa sarà confermata e accettata preventivamente dal data controller, tenuto conto dei potenziali conflitti di interesse, concorrenza o eventuali altra motivazione. Salvo diverso accordo, il data controller si farà carico dei costi sostenuti dal Terzo incaricato dell'audit. Il Terzo incaricato dell'audit deve essere obbligato in modo documentato e scritto alla riservatezza.

L'audit dovrà essere debitamente annunciato al data processor. Tali audit saranno annunciati entro un periodo di tempo ragionevole, almeno 30 giorni prima dell'audit; Saranno effettuati sulla base del piano di audit concordato di comune accordo e durante la loro esecuzione dovrà essere prestata la dovuta attenzione in modo da non interrompere né il funzionamento dei Servizi né la regolare attività commerciale del data controller.

Il data processor non sarà obbligato ad effettuare più di un audit ogni due anni per ciascun Sito. Audit più frequenti sono consentiti solo se e nella misura richiesta dalle normative applicabili (ad esempio, in caso di violazione dei dati personali).

5.4 Subappalto

Il data controller autorizza il data processor del trattamento a collaborare, per conto del data controller, con più Sub-responsabili, con la condizione che il data processor obblighi anche questi altri Sub-responsabili al rispetto

degli obblighi stabiliti nel presente Contratto, nella misura applicabile alla natura dei servizi forniti da detto Sub-Responsabile.

Spetta al data processor disciplinare il nuovo rapporto ai sensi dell'articolo 28 del GDPR, in modo che il Sub-Responsabile sia soggetto alle stesse condizioni (istruzioni, obblighi, misure di sicurezza...) e agli stessi requisiti formali come lui, per quanto riguarda il corretto trattamento dei dati personali e la garanzia dei diritti degli interessati, attraverso un contratto scritto o altro atto giuridico in conformità con le norme applicabili sulla protezione dei dati.

La collaborazione oggetto di detto regolamento riguarderà le specifiche attività di Trattamento, necessarie alla fornitura dei Servizi, nell'ambito del Contratto (fornitori del Responsabile quali operatori di telecomunicazioni, fornitori di servizi Internet, fornitori di servizi di sicurezza informatica, operatori postali, altri fornitori di servizi fiduciari, fornitori di biglietti, forze ed enti di sicurezza, notai e revisori dei conti, tra gli altri).

Il data processor fornirà al data controller tutte le informazioni necessarie in merito ai dettagli del Trattamento regolati da detti contratti.

A partire dal 25 maggio 2018, il data processor dovrà mantenere un elenco aggiornato dei suoi Sub-responsabili all'URL riportata **nell'ALLEGATO I: Informativa sul trattamento dei dati personali** e il data controller avrà la possibilità di iscriversi alle notifiche via email delle modifiche all'interno dell'elenco dei Sub-Responsabili. In caso di adesione del data controller, il data processor comunicherà al data controller ogni variazione relativa all'iscrizione o alla sostituzione di Subresponsabili che interessino il Titolare, almeno 10 giorni prima della variazione, dando così la possibilità al data controller di opporsi a tali modifiche entro il suddetto periodo di tempo.

Qualora il Sub-responsabile incaricato dal data processor non rispetti i propri obblighi in materia di protezione dei dati, il data processor rimarrà pienamente responsabile nei confronti del data controller per il rispetto degli obblighi del Sub-responsabile.

Qualora il data processor violi le disposizioni del GDPR nel determinare le finalità e i mezzi del trattamento, sarà considerato responsabile del trattamento rispetto a detto trattamento, in conformità con quanto previsto dall'articolo 28.10 del GDPR.

5.5 Trasferimento dati verso Paesi Terzi

Il data processor non tratterà i dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE) o in un Paese che non dispone di un livello di protezione adeguato, a meno che non possa garantire un quadro di protezione adeguato, ai sensi delle normative vigenti, attraverso l'applicazione di vincoli aziendali norme contrattuali standard, la formalizzazione di clausole contrattuali tipo adottate dalla Commissione Europea o, ove opportuno, l'ottenimento dell'autorizzazione al trasferimento da parte dell'autorità di controllo competente.

Quando la fornitura dei Servizi comporta un trasferimento di Dati Personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE), il data processor adotterà le misure di sicurezza e i controlli necessari per garantire che vi sia un'adeguata protezione dei Dati Personali in conformità con la normativa applicabile normativa sulla protezione dei dati (in particolare dagli artt. da 44 a 49 del GDPR), che comprenderanno la sottoscrizione delle Clausole Contrattuali Tipo adottate ai sensi della Decisione 2021/914/UE della Commissione Europea e l'applicazione di ulteriori misure di protezione ove necessarie in conformità alla normativa Raccomandazioni del comitato europeo per la protezione dei dati.

Il data controller concede il proprio consenso al data processor per stipulare qualsiasi accordo o adottare qualsiasi misura tecnica o di sicurezza per stabilire e garantire un livello adeguato di protezione dei dati nel trasferimento dei Dati Personali a un Sub-Responsabile al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Nel caso di applicazione delle Clausole Contrattuali Tipo, il Responsabile del Trattamento sarà autorizzato a stipulare accordi con tali clausole per conto del Titolare. Il potere di autorità a tal fine è conferito dal data controller.

5.6 Durata dell'obbligo di segretezza e riservatezza

L'obbligo di segretezza e riservatezza che deriva dal presente Contratto obbliga il data processor durante la validità del Contratto e si estenderà, a seconda della tipologia di informazioni in questione, durante i periodi massimi previsti dalla normativa vigente che ne consegue.

5.7 Cessazione del Trattamento, Restituzione e Distruzione dei Dati

Una volta completata la fornitura dei Servizi del presente Contratto, il data processor si impegna a restituire o distruggere le informazioni contenenti i Dati Personali che sono state trasmesse dal data controller del Trattamento.

Nel caso in cui si opti alla distruzione totale, una volta distrutti i dati, il data processor dovrà rilasciare al data controller un certificato di distruzione dove verranno individuate le informazioni, i supporti fisici e la documentazione distrutti.

In caso di optazione per la restituzione, tale restituzione dovrà comportare anche la totale cancellazione dei dati esistenti sugli strumenti informatici utilizzati dal data processor.

Fermo restando quanto previsto ai paragrafi precedenti, il data processor potrà conservare i dati e le informazioni trattati, debitamente bloccati, nel caso in cui dal rapporto con il data controller possano derivare responsabilità, o ogniqualvolta ciò sia necessario in ragione di un obbligo di legge.

6 ALTRE DISPOSIZIONI

6.1 Validità e accordo completo

Nel caso in cui una delle disposizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali di Contratto venga dichiarata nulla, si procederà al ritiro o alla sostituzione della stessa. In ogni caso, tale dichiarazione di nullità non pregiudica la validità delle altre disposizioni contenute nelle Condizioni Generali di Contratto.

6.2 Cessione e subappalto

EVICERTIA può adempiere agli obblighi derivanti dalle presenti Condizioni Generali o dalle Condizioni Particolari applicabili ai Servizi Applicativi contrattati, da sola o da un'altra società alla quale possono subappaltare in tutto o in parte attrezzature, lavori o servizi necessari per il buon fine dell'esecuzione e dello svolgimento degli stessi.

6.3 Utilizzo dei media elettronici

Le prove elettroniche certificate dai Servizi Applicativi del Sito Web sono accettate come mezzo di prova valido ed efficace per risolvere questioni o divergenze che sorgono tra il Cliente Utente Registrato ed EVICERTIA, in via giudiziale o stragiudiziale.

Le notifiche ed i contratti elettronici, certificati o firmati elettronicamente attraverso i Servizi Applicativi del Sito tramite l'uso della posta elettronica e/o del telefono cellulare, avranno lo stesso valore giuridico come se fossero stati scritti e firmati a mano e su carta.

A tali fini vengono indicati gli indirizzi email o i numeri di telefono utilizzati in fase di registrazione nonché quelli pubblicati sui rispettivi siti web.

Il Cliente Utente Registrato ed EVICERTIA convengono che il Notaio, in qualità di fornitore di servizi elettronici di fiducia, archivi le dichiarazioni di volontà che compongono gli ordini, i verbali, le notifiche o i successivi accordi stipulati tra entrambe le parti attraverso i Servizi Applicativi del Sito, come prova di l'esecuzione di contratti elettronici (art. 25 LSSI).

6.4 Lingue, Legge Applicabile e Foro Competente

Il contratto può essere stipulato in inglese, italiano e spagnolo.

Il Cliente Utente Registrato ed EVICERTIA si sottopongono, a loro scelta, per la risoluzione dei conflitti e rinunciando a qualsiasi altra giurisdizione, alle corti e ai tribunali del domicilio del Cliente Utente Registrato.

7 ALLEGATO I: Informativa sul Trattamento dei Dati Personali

7.1 Dati di contatto del data controller

Definire le informazioni di contatto di seguito se sono diverse dal contatto elencato come Amministratore del sito su <https://app.evicertia.com>:

- E-mail di contatto evenienze: l'e-mail dell'utente amministratore del sito su app.evicertia.com (la Piattaforma)
- Contatto email per i diritti dell'interessato: L'email dell'utente Amministratore del Sito
- Delegato per la protezione dei dati: l'utente Amministratore del sito

7.2 Dati di contatto del data processor

- Contatt evenienze: <https://support.evicertia.com> o support@evicertia.com
- Contatto per i diritti dell'interessato dell'interessato: <https://support.evicertia.com> oppure support@evicertia.com
- Delegato per la protezione dei dati:
 - Nome: Evidencias Certificadas SL
 - E-mail: support@evicertia.com
 - Telefono: +34 91 423 70 80

7.3 URL per accedere all'elenco dei Sub-Responsabili

- <https://www.evicertia.com/gdpr/>

7.4 Natura e finalità del trattamento

La finalità del trattamento dei dati è quella di fornire i Servizi Applicativi, ed i relativi servizi di supporto, fatturazione e gestione amministrativa.

La natura del trattamento è di seguito elencata per le diverse tipologie di Servizi offerti da EVICERTIA, senza che tale elencazione implichi che vengano utilizzate tutte le tipologie di Servizi:

FINALITÀ / TIPO DI SERVIZIO	LEGITTIMAZIONE
Gestione della registrazione dell'utente, nonché dei servizi messi a disposizione dell'utente nell'applicazione. Il servizio applicativo è composto da: Live (app.evicertia.com) Staging (app.ecertia.com)	Rispetto del rapporto contrattuale
Fornitura dei servizi appaltati, in conformità al contratto firmato tra le parti. I servizi appaltati potranno essere i seguenti: <ol style="list-style-type: none"> 1. Certificazione dei processi di comunicazione, inclusa (i) la certificazione del contenuto comunicato (che può includere dati personali) attraverso meccanismi di verifica dell'integrità crittografica, (ii) la certificazione degli indirizzi o numeri di telefono del mittente e del destinatario e (iii) certificazione del processo di consegna e/o apertura. 2. Certificazione dell'identità. 3. Certificazione dei processi di consenso: servizi per la 	Rispetto del rapporto contrattuale

<p>visualizzazione sicura di contenuti (che possono includere dati personali) e/o la loro firma attraverso qualche meccanismo di identificazione e autenticazione.</p> <p>4. Custodia delle prove: (i) conservazione a lungo termine dei contenuti, nonché prove relative ai processi di certificazione (affidavit e cronologia degli eventi) e (ii) fornitura di servizi di ricerca e consultazione, inclusa la capacità di ricerca per indirizzo del destinatario o firmatario (se applicabile).</p> <p>In questo caso, EVICERTIA agisce in qualità di data processor del trattamento, essendo data controller il soggetto che invia la comunicazione. Lo scopo è la gestione della comunicazione che viene inviata</p>	
<p>Dati forniti tramite il modulo di contatto o qualsiasi altro mezzo messo a disposizione dell'utente: Elaborare e rispondere alle richieste di informazioni dell'utente</p>	<p>Consenso</p>

7.5 Durata del trattamento

La durata del trattamento è determinata dal CLIENTE, sia mediante la fissazione nel Contratto di un periodo di custodia dei dati, una durata specifica dei Servizi o mediante il rinnovo periodico dei Servizi richiesti dal CLIENTE.

7.6 Categorie di interessati

I dati personali trattati potranno identificare le seguenti categorie di persone fisiche:

- Clienti o Fornitori del CLIENTE, quando si tratta di persone fisiche
- Utenti finali dei Servizi contrattati dal CLIENTE
- Dipendenti del CLIENTE

7.7 Categorie di dati personali

Le categorie di dati trattati potranno essere le seguenti a seconda dei diversi Servizi:

FINALITÀ / TIPO DI SERVIZIO	CATEGORIE DI DATI
<p>Gestione della registrazione dell'utente, nonché dei servizi messi a disposizione dell'utente nell'applicazione.</p> <p>Il servizio applicativo è composto da:</p> <p>Live (app.evicertia.com) Staging (app.ecertia.com)</p>	<p>Dati identificativi Dettagli di contatto Indirizzo IP Dati dettagliati sull'occupazione Dati relativi alla fornitura di servizi</p>
<p>Fornitura dei servizi accordati, in conformità al contratto firmato tra le parti. I servizi richiesti potranno essere i seguenti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Certificazione dei processi di comunicazione, inclusa (i) la certificazione del contenuto comunicato (che può includere dati personali) attraverso meccanismi di verifica dell'integrità crittografica, (ii) la certificazione degli indirizzi o numeri di telefono del mittente e del destinatario e (iii) certificazione del processo di consegna e/o apertura. 2. Certificazione dell'identità. 3. Certificazione dei processi di consenso: servizi per la visualizzazione sicura di contenuti (che possono includere dati personali) e/o la loro firma attraverso qualche meccanismo di identificazione e autenticazione. 4. Custodia delle prove: (i) conservazione a lungo termine dei 	<p>Dati identificativi Dettagli di contatto Indirizzo IP, dati del browser e dati di tracciabilità Dettagli del pagamento Dati relativi alla fornitura di servizi Altri dati personali che, se applicabili, possono includere il contenuto della comunicazione Nei servizi di certificazione dell'identità, dati identificativi di esperti e dati biometrici.</p>

<p>contenuti, nonché prove relative ai processi di certificazione (dichiarazioni giurate e cronologia degli eventi) e (ii) fornitura di servizi di ricerca e consultazione, inclusa la capacità di ricerca per indirizzo del destinatario o firmatario (se applicabile).</p> <p>In questo caso, EVICERTIA agisce in qualità di data processor del trattamento, essendo data controller il soggetto che invia la comunicazione. Lo scopo è la gestione della comunicazione che viene inviata</p>	<p>Ogni altra informazione fornita dall'interessato.</p>
<p>Dati forniti tramite il modulo di contatto o qualsiasi altro mezzo messo a disposizione dell'utente: elaborare e rispondere alle richieste di informazioni dell'utente</p>	<p>Dati identificativi Dettagli di contatto Paese, città e CAP Dati dettagliati sull'occupazione</p>