	Política Corporativa de Calidad y de la Seguridad de la Información	PA Rev. C del 31.05.2021
Emitida por el CEO		Pagina 1 de 3

Uanataka S.A (en adelante UANATACA), representada por Gabriel Garcia Martinez, así como Antonio Chello, como representante de la sucursal Italiana de UANATACA, se compromete a brindar a sus Clientes un servicio superior, gratificante y seguro. Esto se logrará mediante la aplicación de un sistema integrado de gestión de Calidad y Seguridad de la Información de acuerdo con los siguientes estándares:

- *UNI EN ISO 9001:2015*
- *UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017.*

El ámbito de actividad de UANATACA es el siguiente:


“Sistema de Información para apoyar las actividades de: Gestión del Ciclo de Vida de los certificados electrónicos (emisión, validación, mantenimiento y revocación), Sellado de Tiempo, Servicio Centralizado de Custodia de Certificados y Servicios de Firma Remota, según el documento de aplicabilidad aplicable al certificado de aprobación.”

Para UANATACA, la implementación del sistema de gestión integral significa el desarrollo de habilidades de dirección, profesionales, humanas y organizacionales que permitan la excelencia individual y corporativa.

Esta elección se determina por la voluntad de UANATACA de fortalecer su posición de liderazgo en los mercados competitivos en los que opera y de establecer en nuevos sectores, en el contexto de su actividad profesional y de la rápida evolución de los clientes y de la tecnología.

Por tal de obtener éxito y los resultados deseados, cada empleado tendrá que:

- Brindar servicios que cumplan con las necesidades de nuestros Clientes internos y externos, garantizando la seguridad de la información en la prestación de los servicios.
- Realizar su trabajo de la manera más óptima posible, respetando las necesidades de nuestros Clientes.
- Orientar las actividades realizadas a Resultados;
- Asegurar la realización de los objetivos y proyectos, protegiendo la información generada en el proceso.

	Política Corporativa de Calidad y de la Seguridad de la Información	PA Rev. C del 31.05.2021
Emitida por el CEO		Pagina 2 de 3

COMPROMISOS Y OBJETIVOS

Uanatataca considera la calidad, así como la seguridad de la información como elementos fundamentales de la estrategia de política corporativa y promueve el cumplimiento en todos los niveles de la organización; Consciente de la importancia de esta función, la Compañía difunde y apoya el compromiso de cumplir con los requerimientos del sistema de gestión integral y de mejorar continuamente su efectividad, planificando e implementando una actividad continua de implicación, formación y actualización del personal a todos los niveles, en particular aquellos niveles involucrados en actividades relacionadas con procesos que influyen en la calidad del servicio y la seguridad de la información.

Uanatataca considera como una prioridad la búsqueda de la "satisfacción del cliente" a la cual se le presta una atención continua y constante para asegurar el cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables.


Es por ello por lo que es posible resumir sus objetivos en los siguientes puntos:

1. Adoptar y mantener un Sistema Integrado de Gestión eficaz en los procesos, productos y servicios del contexto en el que opera, cumpliendo con los requisitos legales de la normativa aplicable;
2. Ampliar el área de actividad y servicios ofrecidos por la Compañía en el contexto europeo;
3. La satisfacción del cliente en la actividad.
4. Cumplimiento de la legislación y reglamentos vigentes y aplicables a la actividad.

La consecución de los objetivos anteriores sólo será posible mediante el compromiso de todo el personal: para ello se ha designado un Responsable del Sistema de Gestión de la Calidad y un Responsable del Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información con la autoridad y las facultades necesarias para hacer cumplir los procedimientos y normas de la empresa, así como para el mantenimiento y mejora del Sistema Integrado de Gestión.

Los objetivos de esta Política se traducirán periódicamente en planes de objetivos acotados y medibles, para cuya consecución la Compañía garantiza todos los recursos y apoyos necesarios.

De forma regular y periódica, se realizarán auditorías específicas del Sistema Integrado de Gestión con el fin de verificar el funcionamiento e identificar cualquier necesidad de adecuación.

	Política Corporativa de Calidad y de la Seguridad de la Información	PA Rev. C del 31.05.2021
Emitida por el CEO		Pagina 3 de 3

El criterio para verificar el grado de cumplimiento o desviación de los objetivos marcados en esta Política consiste en hacer referencia a indicadores directamente relacionados con los parámetros de gestión considerados más significativos.

Por todo ello, la Dirección se compromete a asumir un papel activo en la promoción y orientación de todas las actividades que incidan en la Calidad y Seguridad de la Información, mediante la difusión a todos los niveles de los conceptos aquí expuestos y la Verificación de los resultados obtenidos.

A, 31.05.2021

Firma del Representante Legal de UANATACA



Firma del Representante de la sucursal italiana

